

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	7			1	法的の基準を十分に満たし、基準以上の広さです。快適に過ごせるように工夫し、対応しています。ワンフロアの空間を上手く使い、児童が過ごしやすく快適な活動ができるように心がけています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	国の定める配置基準を遵守し、資格者、経験者等を配置し、適切な職員配置と構成を図っています。	
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7		1		入り口に段差がある為バリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、児童にとって視覚的に分かりやすい構成と環境に配慮しています。 現在はコロナ感染予防の為、玄関先での対応にご協力いただいておりますが、ご要望があれば随時事業所内を見学していただけることを保護者様に伝えていきたいと思っております。	
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6		1	1	・いつも教室内も明るく開放的で、清潔さを感じられます。	衛生管理として、毎日の業務の終了後には丁寧に掃除を行い、手洗いやアルコール消毒についても常に心がけ、児童たちが快適に過ごせる空間作りを工夫しています。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	8				・いつも丁寧に聞き取って下さって助かります。 その上で十分な計画を毎度作成していただいております。	アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画の作成をおこなっています。計画は保護者様が納得され、児童の成長を身近に感じられ、ご家庭と連携が取れ、また明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、作成してまいります。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1	・本人、家族共に支援して、その都度合った支援内容をいただいております。	児童発達支援ガイドラインを踏まえて、保護者様のご意向を取り入れ、職員とも支援会議で話し合い、児童にあった具体的な支援計画を作成し、支援内容を丁寧に説明し、同意を得ています。少しずつでも課題をクリアしていけるよう課題を設定し、配慮した指導に努めています。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	7			1		児童発達支援計画は、全職員で共通認識を図り、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援がおこなわれるよう取り組んでいます。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか						連絡帳や送迎時等に保護者様とその日の様子を必ず伝え、ご家庭での様子もお聞きし、共通理解を持有的ように取り組んでいます。今後も引き続き保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	3			5	・自分が知らないだけかもしれません。	本年度はコロナ禍もあり交流機会はもてませんでした。コロナ収束後、保護者様のご意向を伺いながら交流できる機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					支援計画や支援内容、利用者負担などについては契約時に詳しく説明させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1			いつも分かりやすく支援内容を丁寧に説明してくださっています。	保護者様のご要望を伺い、またガイドラインに沿って児童発達支援計画を立案しています。 支援計画の提示の際は、保護者様に計画内容を把握していただき、事業所の支援に対しご理解と賛同をいただけるよう丁寧に説明するよう努めています。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	7		1			児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行い、また保護者様にご説明をする際も専門用語を避け丁寧に分かりやすく伝えるように心がけています。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				・常にこちらの事にアンテナを張って下さっています。	行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。保護者様にも、もっとブログを楽しみ、身近に感じてもらえるようお知らせしていきたいと思っております。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	8					児童の状況や様子を十分把握して、いろいろな視点からアドバイス・助言ができるように心がけています。 保護者様のお気持ちに寄り添う支援を継続し、より良い支援ができるように心がけていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか			2	6		本年度はコロナ禍もあり開催することができませんでした。保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討してまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				・常にこちらの相談にすぐのっていただき、その対応をすぐ考え実行して下さります。	苦情窓口と責任者を配置し、苦情があった場合はなぜそのようなことが起きたのかを職員で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心がけています。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・家庭連携で訪問して下さり、丁寧に聞き取って下さってコンパスでの対応、活動など意見を交わして下さいしています。	児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達をおこない、また保護者様にご説明をする際も専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心がけています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	5	1		2		行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。保護者様にももっとブログを楽しみ、身近に感じてもらえるようお知らせしていきたいと思っております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1		個人情報記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルを鍵付きの書庫にて保管管理しています。 写真掲載等、個人情報に関わる場合には保護者様へ同意を得ています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			2		事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しています。 避難訓練は年間計画を立て定期的に実施しています。 今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしてまいります。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	4	1		3		避難訓練は年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的に実施しています。 今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしてまいります。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	7	1			・日によって行き渋ることはありますが、今日した事を楽しそうに見せてくれることがあるので楽しんでいると思います。 ・園とは違う自分の居場所、親以外の安心できる人がいる、そういう場所として本人も安心して通わせていただいております。	「楽しみにしている」との回答をいただき、とても嬉しく、励みになります。 今後も児童にとっての特別な場所、成長できる場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心がけていきます。 これからも目標は「より良い支援」一択、全職員で児童の成長に貢献してまいります。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	8				・苦手なことを頑なに避けることがなくなったので、上手に接してくれているんだと思います。 ・全く別の話になりますが、送迎用の車が不安な時があります。（古く、異音がある）本人は不安ではないのですが、故障したりとかで事故にならないか心配な時があります。 ・あと、一台でいいのでミニバンがあればいいなと思いました。 ・送迎は親にとってとてもありがたく感謝しかないのですが、その車に不安があると子どももそうですが、先生方の事も心配になります。 ・新車を！とまでは言いませんが、もう少し安心できる車だとありがたいです。ご一考くださると助かります。 ・今後とも、どうぞよろしくお願ひします。	これから児童の成長に繋がる療育を通して、保護者様のご意向に応え、お悩みやお困りごとへも常に寄り添えるように努めていきたいと思っております。 また、今後もよりいっそうの高い療育を提供できるよう職員一同全力で取り組んでまいります。