

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5	2		・毎日どのくらいの子が利用しているのかわからないので。子どもは何も言わないので十分なんだと思います。	法的基準を十分に満たし対応しています。 ワンフロアの空間を上手く使い、児童が過ごしやすく快適な活動ができるように心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32			3		国の定める配置基準を遵守し、資格者、経験者等を配置し、適切な職員配置と構成を図っています。 専門職員にご教示いただいたことは職員で共有しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	2	13	・階段も2段なのでスロープはあまり必要がないと思う。 (今利用している子たちは必要ない?)	入り口に段差がある為バリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、児童にとって視覚的に分かりやすい構成と環境に配慮しています。 現在はコロナ感染予防の観点から、玄関先での対応にご協力いただいておりますが、ご要望があれば随時事業所内を見学していただくことを保護者様に伝えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	34			1		アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画の作成をおこなっています。 計画は保護者様が納得され、児童の成長を身近に感じられ、ご家庭と連携が取れ、また明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、作成していきたいと思っております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	32			3	・展示物から季節を感じるができる。 今の本人に合ったプログラムをしてくれているので助かっている。	個々の児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化した繰り返し行う療育活動で習慣化と定着を目指し、固定化しないように2～3ヵ月毎に療育内容等を話し合い、活動内容の検討と工夫をおこなっています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	9	2	9	15	・聞いたことがないのではないのかなと思います。 ・難しいと思います。 ・どちらでもいい。	現時点では交流の機会がありませんが、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会への検討をおこなっていきたく思います。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			1		支援計画や支援内容、利用者負担等については、契約時に詳しく説明させていただいています。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	35				送迎時に何かあれば説明をしていただいていますし、こちらも聞かれます。 分かりやすく説明してくれてとても嬉しいです。 その日の様子を文面や口頭で丁寧に伝えてくれています。 いつも親切丁寧に説明してくれ不安な事も理解相談に乗ってもらえるのでとても助かるし、心強いです。	連絡帳や送迎時等に保護者様とその日の様子を必ず伝え、ご家庭の様子もお聞きし、共通理解を持てるように取り組んでいます。 今後も引き続き保護者様と情報共有・共通理解に努め、課題に寄り添っていきます。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	33	1		1		児童の状況や様子を十分把握して、いろいろな視点からアドバイス・助言ができるように心がけています。 保護者様のお気持ちに寄り添う助言をし、より良い支援できるように心がけていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	8	3	11	13	・個々の状況や心情的に中々、難しいと思います。 迎えの時に会うくらい。	本年度はコロナ禍もあり開催することができませんでした。 保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討していきたいと思っております。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30			2	・事業所ごとに（公式）LINEがあればなぁと・・・ そこで日時の変更や送迎時の連絡がいつでもできると履歴も残るしスムーズで便利な気がします。 ・たまに送り先の変更をする時がありますがきちんと他のスタッフに伝わっていない時があるのでしっかりと伝えてほしい。 こちらも気を付けます。	保護者様との電話以外での連絡方法につきましては検討してまいります。 送迎に対するご不安なことも再発防止に努めるよう体制を整えてまいります。 また相談や申し入れについてはひきつづき適切に対応できるよう努めてまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2		2	・家でのごことやコンパス、学校でのことを色々話して共有ができていたので助かっている。 ・本人が話さなくても先生が教えてくれるので助かる。	相談や申し入れについてはその都度対応できるよう体制を整えており、迅速かつ適切に対応できるよう心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	33	1		1		行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。 保護者様にももっとブログを楽しみ、身近に感じてもらえるようお知らせしていきたいと思っております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			4		個人情報記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルを鍵付きの書庫にて保管管理しています。 写真掲載等、個人情報に関わる場合には保護者様へ同意を得ています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	1		5	・子どもから訓練があったことを話してくれます。	事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しています。避難訓練は年間計画を立て定期的実施しています。 今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしていきたいと思っております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	27	2		6		避難訓練は年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的実施しています。 今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしていきたいと思っております。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	30	5			・たまに予定が入っているから、渋々行くような時もあります。 ・友達に会えたり、先生に会えることを楽しみにしています。 ・「行きたくない」と言ったことはありません。 ・ファイルの準備をする時とそうでない時のムラがある。 ・「〇〇先生おるかな」と利用を楽しみにしている。 ・身体の上手な使い方を教えてくれるので家ではなかなかできないので助かっています。 ・学校帰りに「今日コンパス行く？」と聞いてきます。 ・すごく楽しみにしているんだなと思いました。	たくさんの「楽しみにしている」との回答をいただき、とても嬉しく、励みになります。 今後も児童にとっての特別な場所、成長できる場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心がけていきます。 これからも目標は「より良い支援」一択、全職員で児童の成長に貢献していきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	35				・子どもだけではなく親の話も新味になって聞いて下さるので親子ともに支えになりとてもありがたいです。 ・私どもの希望にもご配慮して頂き大変感謝しております。 ・子どもの様子もよく観察して頂き寄り添って下さってありがたいです。 ・いつも子供のことを見ていただきありがとうございます。 子どもも楽しみにしていますよ。 たくさんのお友達もできているみたいで私も主人もとても嬉しく思っています。 これからも子どものごことをよろしくお願い致します。 先生方からコンパスでの様子を聞くのがとても楽しみにしています。 ・長期休みの利用時間が送迎の時間を含むと短いでももう少し利用できると嬉しい。	児童の支援にとどまらず保護者様のご相談やご意見にも積極的に関わり職員一丸となり支援してまいります。 長期期間の利用につきましては保護者様と相談しつつ改善できるように努めてまいります。