

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1				国で定められた基準以上のスペースがあります。また、療育と余暇活動の部屋を分けており、学習や集団活動にも落ち着いて取り組めるように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			1		国で定められた以上の人員配置で対応しており、全職員が保育士や児童指導員の有資格者です。今後も専門的な支援の提供に努めていきます。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					学習室と活動スペースを分けることで、分かりやすく、過ごしやすい環境設定ができています。当事業所は戸建ての建物であり、バリアフリーは難しいですが、今後も適切な人員を配置し、児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援を行ってまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					衛生管理に配慮し、毎日児童の退所後に清掃、除菌を徹底しています。また、活動内容に合わせて机・椅子を移動して、安全に過ごせるスペースの確保を行っています。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	3					保護者様と必ず面談を行い、ニーズや課題を話し合っています。児童の課題や保護者様のニーズを把握し、ご理解を得たうえで支援計画の見直しと作成を行っています。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2			1		児童発達ガイドラインが示す支援内容をもとに、利用児童一人ひとりの特性や発達に合わせた計画を立案しております。児童の発達状況を見極め、今後はさらにきめ細かく児童や保護者様のご意向に沿った支援内容の充実にも努めてまいります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	3					児童発達支援計画は、全職員で共通理解し、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援がおこなわれるよう取り組んでいます。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	3					全職員で意見を出し合いながら季節が感じられるような製作活動やイベントを取り入れて固定化しないよう工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか				3		児童全員が幼稚園や保育所に通園しており、外部児童との交流はできていると考えられます。また、現在は、感染症リスク、プライバシー保護の観点からも保護者様のご意向を伺いながら、交流の機会については検討してまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時は丁寧な説明を心がけ、質問や不明な点がないか確認しながら進めています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					モニタリングを通して発達状態を把握し、保護者様のご意向をお伺いし、計画を立案しています。ご家庭や幼稚園、保育園などの様子と照らし合わせながら、適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	2	1				送迎や家庭連携などの機会に保護者様のお悩みや困りごとをお聞きし、必要な支援方法をその都度お伝えするように努めています。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					連絡帳や送迎時、家庭連携などで保護者様との情報交換をおこない、児童の現状や課題について共通理解を深めています。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	2			1	・まだ通所日数が少なく、その機会がないため。	児童の状況や様子を十分に把握し、いろいろな視点から助言や支援ができるように心がけています。保護者様のお気持ちに寄り添う支援を継続するよう努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか				3	・まだ通所日数が少なく、その機会がないため。	保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて実施を検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					相談や申し入れがあった場合はすぐに職員間で話し合い、迅速に対応しています。また、苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明しております。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					児童とは一人ひとりに合わせた情報伝達ツールを用いて分かりやすく情報を伝達できるようにしております。保護者様とは、日頃からお互いの情報がスムーズに交換しあえるような関係性の構築に努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	3					公式 Web サイトで、ブログや自己評価書の公開などを行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					個人情報や重要書類などは鍵付き書庫に保管しており、取扱いには十分に注意しています。また、書類を破棄する際は、シュレッダーを使用しています。保護者様と契約を結んだ同意書の条件以外では決して個人情報が漏れないように細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3					緊急時の対策マニュアルを作成しており、保護者様の見やすい場所に掲示し、周知・説明しております。発生を想定した訓練は年間計画を立て、定期的の実施しています。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	3					年度初めに年間計画を立て、地震・火災・風水害・不審者への対応などの避難訓練を定期的の実施しています。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	3					今後も遊びや運動療育、イベントなどを取り入れ、日々の活動が固定化しないよう努めてまいります。また、通所が児童の負担にならないよう、児童の日々の変化に着目し、そのときどきの様子に適した言葉かけや支援をおこない、毎回の利用が楽しいものになるよう努めてまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	3					保護者様からご理解と温かいご意見をいただき、職員一同嬉しく拝見しました。ご要望にはできるだけお応えできるように努めてまいりますので、ご要望やご質問など遠慮なくお声掛けください。今後も保護者様や関係機関との密な連携に努め、信頼をお寄せいただき、安心してご利用いただける事業所づくりを目指してまいります。