

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7	1	1	・子どもの成長に合わせて、走ったりする子供もいると思うので、もう少し広い方が良いのではないのでしょうか。 ・人数や子どもたちの体の大きさに部屋のスペースが合っていない。 ・少し狭そうにみえます。	国で定められた基準以上のスペースがあります。 また、療育と余暇活動の部屋を分けたり、家具の配置を工夫したりして、広く使えるよう児童の安全に配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		2		国で定められた以上の人員配置で対応しており、全職員が保育士や児童指導員の有資格者です。 今後も専門的な支援の提供に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	8	・雨の日、玄関前のタイルが滑りやすい。 ・中に入って見学したことがないので分からない。	当事業所は戸建ての建物であり、バリアフリーは難しいですが、今後も適切な人員を配置し、児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援を行ってまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	27	1		1		保護者様と必ず面談を行い、ニーズや課題を話し合っています。 児童の課題や保護者様のニーズを把握し、ご理解を得たうえで支援計画の見直しと作成を行っています。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	25	3		1		全職員で意見を出し合いながら季節が感じられるような製作活動やイベントを取り入れて固定化しないように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	4	4	8	13		現在は、感染症リスク、プライバシー保護の観点からも保護者様全員の理解や説明が難しい部分もあるため、慎重に検討していきます。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		1		契約時は丁寧な説明を心がけ、質問や不明な点がないか確認しながら進めています。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		1		連絡帳や送迎時、家庭連携などで保護者様との情報交換をおこない、児童の現状や課題について共通理解を深めています。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	26	2		1		児童の状況や様子を十分に把握し、いろいろな視点から助言や支援ができるように心がけています。 保護者様のお気持ちに寄り添う支援を継続するよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	6	5	14		現在は、感染症リスク、プライバシー保護の観点からも保護者様全員の理解や説明が難しい部分もあるため、慎重に検討していきます。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1		3		相談や申し入れがあった場合はすぐに職員間で話し合い、迅速に対応しています。 また、苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明しております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1				児童とは一人ひとりに合わせた情報伝達ツールを用いて分かりやすく情報を伝達できるようにしております。 保護者様とは、日頃からお互いの情報がスムーズに交換しあえるような関係性の構築に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	25	3		1		公式 Web サイトで、ブログや自己評価表の公開などを行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しています。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1				個人情報や重要書類などは鍵付き書庫に保管しており、取扱には十分に注意しております。 また、書類を破棄する際は、シュレッダーを使用しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1		2		緊急時の対策マニュアルを作成しており、玄関に掲示し、周知・説明しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	25	2		2		年度初めに年間計画を立て、地震・火災・風水害・不審者の対応など定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	24	2		3	・お休みの日もコンパスは？とアピールしてます。 いつも楽しみに通所できています。 ・夏休み間はずっと行く際に泣いてしまい、二学期が始まってもなかなか気持ちの整理ができてない様子。 ・いつも温かい雰囲気を受け入れてくださり、子どもの話も色々聞いてくださってるので、子どもは通所をいつも楽しみにしています。 ありがとうございます。	通所を楽しみにしているのご意見を多数いただき、職員一同たいへん嬉しく、励みになります。 保護者様と離れるのが辛い児童に対しても、今後心地よく過ごせる環境づくりに努め、より良い支援で保護者様に寄り添える事業所を目指してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1		1	・気持ちのくもとりが難しい子どもに、気持ちカードをしてくださったり、長期目標、短期目標の達成に向けて色々ご指導ご支援してくださり、感謝しています。 これからもよろしくお願ひします。	保護者様からご理解と温かいご意見をいただき、職員一同嬉しく拝見しました。 ご要望にはできるだけお応えできるように努めてまいりますので、ご要望やご質問など遠慮なくお声掛けください。 今後も保護者様や関係機関との密な連携に努め、信頼をお寄せいただき、安心してご利用いただける事業所づくりを目指してまいります。