

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	22	8		1	・十分なスペースがあるように見受けられるが、機会があれば一度見学をしたい ・クールダウンのスペースがあればいいと思う ・毎日どのくらいの子どもが利用しているか分からないが、勉強スペースと遊びスペースは分かれている	見学のご希望がございましたらお気軽にお問い合わせください。随時承ります。 また、児童用カレンダー裏面の写真掲載欄を利用し、室内の様子をお伝えする機会を設けます。 児童の個別の状況に応じクールダウンできるように、部屋割り等の工夫をしております。 利用定員が1日あたり15名となっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2		1		配置数につきましては、規定に沿った配置を徹底しております。定期的な各種研修を行い、専門性の向上と支援力の充実を図っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	2	10	・内部を詳細に見ていないので分からない ・階段の入り口は段差が大きいが、バリアフリーが必要な子どもの利用がないのであれば、このままで大丈夫だと思う	屋外段差部の手すりや室内階段用の手すりは設置しております。決して十分ではございませんが、現在身体不自由児・医療的ケア児の利用がなく、今後の課題です。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	30	1			・こちらの希望通りに作成してもらって感謝している	今後も担当者会議やモニタリング等を通し、保護者様のみならず児童のニーズや課題の把握に努めてまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	27	3		1	・気分屋の子どもに合わせた活動をしてくれており、ありがたい	個別支援計画を軸に、児童の「好き」「得意」を考慮した活動内容を組んでいます。 また、個別・少人数・グループそれぞれの活動も適宜組み合わせています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	4	3	6	18	・土曜日だけの利用なので分からない ・その時々であるのかもしれないが、その時は報告を受けている	現在事業所外の施設・団体等との活動は行っていません。状況とニーズに応じた今後の課題とさせていただきます。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2			・きちんと丁寧な説明があり、安心できる	・利用契約時の「契約書」及び「重要事項説明書」に基づいて説明しております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2			・毎回細かくファイルに記入してくれ、直接話してくれることもあるので、利用中の子どもの様子がよくわかる ・子どもからの話では詳しく伝わらないので、職員から話を聞くことで助かっている	送迎時の時間を中心に活用し、現況をお伝えするようにしております。 今後も情報共有や共通理解にご協力お願い申し上げます。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	25	6			・送迎時に報告を受けている	事業所内相談も行っております。どうぞご利用ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2	3	10	16	・不要なので対応してもらわなくてよい ・現実的に無理だと思うので、不満はない ・同じクラスの保護者や、学校への送迎時に顔を合わす程度	さまざまなご意見をいただき、ありがとうございます。 保護者様同士の交流の有用性は疑問の余地はございませんので、ご要望やご意見を鑑み、今後の課題とさせていただきます。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	5		2	・急な変更や無理な希望にも対応してもらい、助かっている ・送迎時間や預かり時間の困りごとを相談すると対応してくれるので助かっている	今後も迅速・適切かつ真摯な対応を心がけてまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3			・何かあればその都度伝えてくれており、感謝している	今後もお話ししやすい環境の整備に配慮してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	28	2		6	・ネット等で見るようにしている	COMPASS 発達支援センター公式 Web サイトにて公開しております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30			1		個人情報保護についての研修を定期的に行い、関係各位にご迷惑をおかけしないように徹底しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28			3		各マニュアルにつきましては、事業所内に掲示しております。 ご不明な点がございましたらお問い合わせください。 訓練につきましては、年度毎に訓練計画を策定し、計画に沿って実施しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	31				・回数を重ねるごとに身につけていると思う	火災・水害・地震・不審者それぞれに対応した訓練を計画に則って実施しております。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	27	3		1	・毎週楽しみにしている ・小学校入学後に事業所が変わり、最初は気乗りしない時もあったが、今は楽しんで通うことができている ・年齢に応じた気持ちの変化はあるが、毎月の利用日を楽しみにしている ・いつも、とても楽しみに通っている ・先生や友達に会えることを楽しみにしている。 一時は行くことを嫌がることもあったが、今は楽しく行っている ・いろいろな話を先生とたくさんできているので、本人も楽しんでいる	さまざまなご意見・ご評価ありがとうございます。 今後も児童全員にとって楽しく、快適で、安全な「居場所」づくりに努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	3		3	・今後ともよろしく願います ・子どもはもちろん、親も十分満足している ・子ども自身がニコニコと活動内容を伝えてくれる時は楽しかったのだからと思いつつ、先生方には満足している ただ、先生が転所する時は教えて欲しい ・子どもの様子を共有してくれたり、困りごとを聞いてくれたり、本当にありがたい。 今後もよろしく願いたい ・いろいろと無理や迷惑をかけているが、これからもよろしく願いたい ・一度帰宅送迎が1時間ほど遅れた日があった。 遅れるのはよいが、心配なので連絡もらえると助かる。 いつも安全運転で送迎してくれており感謝している。 これからもよろしく願いたい。 ・毎回いい様に様子を伝えてくれるので安心している ・長期休暇時のみの利用+コロナのため、事業所の中に入ったことがないので分からない。 しかし子どもは嫌がることなくニコニコ行っているため、安心してお願いできている	職員の転動・移動につきましては、事前のご挨拶も含めご迷惑をおかけすることがないようにいたします。 ご指摘の送迎時間の変更も含め、必要な連絡事項の遅滞のない連絡を徹底いたします。 さまざまなご意見・ご評価ありがとうございます。 今後も支援力の向上を怠らず、皆様のご要望におこたえし、安心してご利用いただける事業所づくりに精進いたします。