

COMPASS 発達支援センター熊本

令和
5年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			・伸び伸びとスペースが確保されている。	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。 また1日の利用定員は10名となっており、児童が密集することのないよう環境整備に配慮しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	・専門性はとても満足している。	国の基準を満たしたうえで基準以上の人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門的職員などの有資格者を配置しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2		3		利用児童の特性に応じた視覚支援や発達年齢に応じた物の配置・動線作りに努め、定期的に見直しをおこなっております。 また室内は構造的に段差が少なく、おおむねバリアフリーになっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1		1	・心地よく過ごさせて頂きいつも息子も楽しみの様。 ・数回しか中に入ったことが無いがスッキリと整頓された清潔な環境だったように思う。	今後も衛生管理を徹底し、児童が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてまいります。
適切な 支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	19	1			・保護者の希望+αで専門の先生から見て必要な支援の提案もして頂けるとありがたい。 ・作成されていると思う。	今後もアセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて児童発達支援計画を作成してまいります。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20				・毎回様々な活動を実施して頂き内容も本人の興味あるものや実践的なもの、外部で行われているイベントの参加等、色々な経験の場を与えてもらってとてもありがたい。	今後もガイドラインに沿って支援に必要な項目を適切に選択し、全職員で成長した点・課題点などを話し合い、具体的な支援内容の設定に努めてまいります。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	19	1			・支援がなくても出来る事、理解している所も利用開始初期から変わらず活動内容に組んであるように思う。 ・本人が自信をもって出来る事も大事なので現在の課題が〇〇でそのため活動内容が〇〇となっていたらわかりやすい。	ご意見ありがとうございます。 今後はよりいっそうアセスメントを適切におこない、保護者様のご意向に基づいてわかりやすい支援計画を作成してまいります。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	17	3			・夏休みには遠足がありとても喜んでいました。	日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながいっくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	8	4	2	6	・保育園に通っている外部の子どもとの交流は無くても良い。 ・園の先生とやり取りして頂き感謝している。 ・日頃より園の先生と情報交換等して頂き感謝している。 ・大人数が苦手な特性がある為、現状のままが良い。	保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
保護者への 説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					ご契約時に、皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1		ガイドラインに基づいて支援計画を作成しており、支援計画の内容を保護者様に説明する際には専門用語を避け、わかりやすく具体的に示すことができるように努めております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	14	1	2	3	・交流会等があると良い。 ・家での様子も相談できている。 ・困ったことがある際にいつもアドバイスを頂きありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 送迎などの際に保護者様のお悩みなどをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法などをその都度お伝えするように努めております。 またご家庭でも取り組んでいただける活動などもご提案させていただき、成長に向けての取り組みを進めてまいります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	1				送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	15	3	1	1	・分からない事はすぐに相談にのって頂き、ありがたい。 ・充分出来ている。 ・親も頼れる所。 ・いつも相談にのって頂きありがとうございます。	送迎時や連絡帳にて保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などのご対応をさせていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	6	2	11	・保護者会等に参加したことが無いとお話する機会はない。 ・こういった会に参加させて頂きたいと思うが、日々の生活で精一杯。	今後も保護者様のご意見をうかがいながら、交流の機会を検討してまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2			・日頃より対応して頂いており大変満足でありたい。 ・一度、指導員が他の生徒を注意する姿が怖いと行き渋りがあったが、相談したら迅速に対応して頂き、その日のうちにこちらにも対応策や指導員同士で話し合った旨の報告を頂きとてもありがたく信頼出来る環境だと感じた。	ご意見ありがとうございます。 日々の利用に関するご相談については相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。 今後も、迅速に対応できるよう努めてまいります。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3			・配慮されている。	保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	15	2		3	・LINE内のブログで取り上げてくださり見返すととても成長を感じる。	季節ごとのCOMPASSだより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。 また、自己評価の結果は公式Webサイトにて公開してまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			1		個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、今後も取り扱いには十分注意してまいります。	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2		4		各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。 その際には、毎月の事業所だよりなどでお知らせしてまいります。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	12	3		5		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練を実施した際には、その様子を毎月の事業所だよりにてお伝えしてまいります。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	18	2			・園の先生から毎回楽しみな様子で喜んで行っていると聞いている。 ・「今日はコンパス？」といつも楽しみにしている。 ・幼稚園の後早く帰りたいと本人は言っているが活動の様子を伺うと楽しんでいるよう。 ・楽しんで通っていてくれて親としても安心しお祈りできる。 ・とても楽しみにしている様子でコンパスさんスキ！と言ってくれる。 ・一時期行き渋りはあったが理由も見つけてくださり今は楽しく通わせて頂いている。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	19	1			・いつも親身になって相談にのって頂き、ありがとうございます。 ・大変満足している。 ・親も気が付かない事を子ども目線で見て頂き温かいサポートに感謝している。 ・連絡帳のコメントが達筆すぎて読めない人がたまにいます。	多くの保護者様よりご満足をいただいているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様のお言葉は職員の励みとなります。 ご意見をいただいた情報提供の方法や送迎面のご不安につきましては、今後の課題として改善に取り組み、信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。