

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和 6 年 3 月 29 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	18		1	2		国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。 また1日の利用定員は10名となっており、児童が密集することのないよう環境整備に配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			・一部の先生はとても信頼がおけて、まるで親族のように息子の成長を楽しんで療育に取り組んでくださる。	ご意見ありがとうございます。 国の基準を満たしたうえで基準以上の人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門的職員などの有資格者を配置しております。 今後はよりいっそう全職員で児童の成長に関わり、療育に取り組んでまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		8	・まだ確認できていないです。 ・説明は聞きました。	利用児童の特性に応じた視覚支援や発達年齢に応じた物の配置・動線作りに努め、定期的に見直しをおこなっております。 また室内は構造的に段差が少なく、おおむねバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	20			1		アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を作成しております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	17	2		2	・毎回連絡帳で活動内容をお知らせ頂き確認させて頂いている。 ・小学校での生活や授業の内容より容易すぎる活動がある為少し挑戦させるような刺激も必要では。	ご意見ありがとうございます。 日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。 今後も児童一人ひとりの状況を確認し、その状況に合った活動に取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	4	3	9		今後も保護者様のご意向もうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2				ご契約時に、皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	19	2			・気になる点や気付いたこと、成長度をこまめに話し合っているのととても助かっている。 ・いつも送迎でお会いする際に活動の様子や家・学校の様子を相互にお話出来る機会が定期的に持っていると感じる。	送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	20	1				連絡帳や送迎時に保護者様からいただくご相談には、電話や面談で助言・支援などのご対応をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	4	7	7		今後も保護者様のご意見をうかがいながら、交流の機会を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2				日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう、苦情のご相談窓口も設けており、契約時にご説明をさせていただいております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1			保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	19	1	1			季節ごとのCOMPASS だより、公式 Web サイトのブログや SNS、毎月の事業所だよりにて療育などの様子をお伝えしております。 また、自己評価の結果は公式 Web サイトにて公開してまいります。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			2		個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、今後も取り扱いには十分注意してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2	1	6	・子どもを含めて訓練しているのかわからない。	ご意見ありがとうございます。 各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしております。 児童とともに定期的に訓練を実施し、毎月の事業所だよりなどでお知らせしております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	12	2	1	6		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と、防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練を実施した際には、その様子を毎月の事業所だよりにてお伝えしてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	17	4			・お迎えの帰り道、「たのしかった～」と息子が伝えてくれる。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21				・仕事が大好きで自ら取り込み、分からないところを先生と一緒に作って、持って帰って来て、嬉しそうにいつも見せてくれる。 ・ありがとうございます。 ・コンパスさんに通い始めてから少しずつ本人の変化を感じる事が出来ている。 ・努力した結果がしっかりと活かされ伸び伸びと成長できるサポートをして頂いていると感じる。 ・いつもたくさん相談のつてくれすご助かっている。 ・子ども達のこと良く見てくれ助言を頂き色々勉強になる。 ・とても親身になって対応して下さる先生がいる。 ・1つ1つ丁寧に内容を伝えてくださったり、その先生の周りの専門の方々に話を聞いて伝えてくださったり。 ・心の支えになって頼りにしている。 ・感謝している。	多くの保護者様よりご満足をいただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様のお言葉は職員の励みとなります。 今後も信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。