

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1		2		法令で定められた基準以上の広さではありますが、時間帯によっては児童が密集することもありますので、活動スペースの環境整備を心がけ児童への配慮に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		1	・職員さんの異動が多いと思います。	ご意見ありがとうございます。 国の基準を満たすうえで基準以上の人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門的職員などの有資格者を配置しております。 また各事業所に職員を配置しなければならないことから、事業所周の異動にて対応しております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3		4	・ただ、ドアが狭いので車いすの時はどうしているのかは気になります。	ご意見ありがとうございます。 今後も、児童が安心して過ごすことができるよう生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。 今後車いすを使用される児童からの利用希望がありましたら、慎重に検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1		1	・整頓されたオープンな配置となっており、子どもに目が届きやすい安心な空間になっていると思います。	一人ひとりに合った環境設定を心がけており、今後も安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	30					保護者様と連携を図りながら、児童一人ひとりに寄り添った支援計画を作成しております。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1		1		支援計画は、児童一人ひとりの個性や課題を見極め、ガイドラインに沿って作成しております。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	28	2				支援計画について職員間で共通認識を図り、充実した支援につなげております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	27	3			・毎回様々な経験をさせていただいています。	日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	7	4	2	17		保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					ご契約時に丁寧な説明をおこない、またご質問には適宜対応し、皆様にご理解いただけるよう努めております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29			1		ガイドラインに基づいて支援計画を作成しており、支援計画の内容を保護者様に説明する際には専門用語を避け、わかりやすく具体的に示すことができるよう努めております。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	18	2	2	8	・今月から利用しているのでまだ分からない。 ・送迎時に話を聞いてもらっています。	送迎などの際に保護者様のお悩みなどをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法をその都度お伝えするように努めております。 また療育上必要でご家庭での協力が仰げるものはご提案させていただき、保護者様と一緒に児童の成長に向けて取り組んでおります。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1				送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	26	3		1	・コンパスでの様子や成長を細かく知ることができています。 ・日々の小さい悩みなどもプロの皆様気軽に相談できる環境をありがたく思っています。 ・面談などはないですが、送迎の時に話を聞いて頂いています。 ・今月から利用しているので、まだ分からない。 ・面談などはないですが、送迎の時に話を聞いていただいたりしています。	送迎時や連絡帳にて保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などのご対応をさせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	7	9	17	・必要ないと思っていますので問題ないです。 ・今のままで問題ないです。 ・今月から利用しているので、まだ分からない。	保護者様のご意見をうかがいながら、交流の機会を検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1		1		日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1				保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	24	2		4	・今月から利用しているので、あまり見れてないです、すみません。	季節ごとのCOMPASSだより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。 また、自己評価の結果は公式Webサイトにて公開してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1				個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、今後も取り扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2		8		各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。 その際には、毎月の事業所だよりなどでお知らせしてまいります。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	18			12		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練を実施した際には、その様子を毎月の事業所だよりにてお伝えしてまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	29	1			・毎回通所を楽しみにしています。 ・園に行き渡る時期もコンパスは通うことができ、安心できる場所となっています。 ・楽しいのが一番なのでよかったです。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	30				・どの先生も熱心に子どもを見守ってくださり、色々な事を教えて頂いています。 ・コンパスに通うことができ、本当に良かったと思っています。 ・たくさんの先生方との出会いに感謝しています。 ・先生方が異動されたりすることが多いことは会社の都合もあり仕方ないことだと理解していますが、子どもが慣れた先生が急にいなくなってしまう事を不安に思ったりすることがあります。 ・人との別れに泣いたりする様子を成長を感じるとともに、出来ないことをずっと見ていてくれた先生に、成長した姿と一緒に見ていって欲しかったと思う親としての勝手な気持ちもあります。 ・いつも一緒に子どもの成長を見守って下さり、一緒に喜んで下さり、心強く思っています。・これからもよろしくお願ひします。 ・以前の方が具体的なアドバイスをしてくれていたので満足度は高かったです。	ご意見ありがとうございます。 多くの保護者様よりご満足いただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様のお言葉は職員の励みとなります。ご不安な点につきましては今後の課題として改善に取り組み、信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添った支援を心がけてまいります。