

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1			・個室があり、個人に合わせた部屋があるのでよかったです。	国の定めた基準の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。 また1日の利用定員は10名となっており、児童が密集することのないよう環境整備に配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			2	・先生方も一人一人に対応していただいております。	国の定める配置基準では、事業所に児童発達支援管理責任者、管理者を1名以上配置、児童10名までに職員（保育士・児童指導員・専門的職員など）2名を配置することになっており、その基準を満たしております。 全職員が、児童の支援に必要な知識を有する有資格者となっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7		7	・よく見ていません。	利用児童の特性に応じた視覚支援や、年齢発達に応じた物の配置・動線づくりに努め、定期的に見直しをおこなっております。 構造的に段差は少なく、おおむねバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	27				・苦手な科目や苦手な場面など、よく気がついてくださりご指導いただいております。	今後もアセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を作成してまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	24	3			・楽しいゲームや制作など、家では出来ないことを計画してくれています。 ・季節毎のイベントなどを取り入れてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 日々の記録から成長度合いを確認し、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。 今後は、保護者様のご意向を踏まえながら職員間で話し合い、季節を感じるイベントを取り入れてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	8	5	1	13		保護者様のご意向もうかがったうえで、交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			・プリント教材の費用設定が不明です。	ご意見ありがとうございます。 今後、皆様に費用面でご不安をおかけしないよう丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	27				・送迎時にもいろいろと伝えてくださいます。 連絡ノートもしっかり書いてあり、活動の様子がわかります。	今後も、児童の発達状況や課題について保護者様からご家庭での様子をうかがった際には、職員間で共通理解に努めてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	23	4			・送迎時にこちらが不在なことが多いので、お話しする機会があまりないのですが、支援内容や活動内容などはお知らせいただいています。	送迎時や電話対応時に、児童のご家庭での様子を伝えやすい環境を作っております。 子育てや発達に関する質問やご相談をいただいた場合、ご家庭を訪問し助言するなど、保護者様寄り添う丁寧な対応に努めております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	7	8	8	・特に必要を感じていません。 ・必要ありません。	保護者様のご意向をうかがったうえで、交流の機会を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1		1	・すぐに対応していただいております。	日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう苦情のご相談窓口も設けており、契約時にご説明をさせていただいております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			1		保護者様の状況や児童の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	20	2		6		季節ごとのCOMPASSだより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。 また、自己評価の結果は公式Webサイトに公開しております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			2		個人情報の記載のある重要書類は施錠できる書庫にて保管し、取り扱いには十分配慮しております。 情報使用時には必ず保護者様に同意を得ております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1		7		各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。その様子は事業所だよりなどでお知らせしております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	14	1		2		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と、防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練を実施した際には、その様子を事業所だよりにてお伝えしております。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	22	5			・自分が通う曜日を確認しては楽しみにしております。「お友だちも優しく好き」と言っています。 ・イベントごとや遊びなど、楽しいことの前後に教育があれば、子どもが喜んで行くのではと思います。 ・夏休みからお世話になり、コンパスはわからない事をゆっくり教えてくれます。 「わかるようになって嬉しい」とよく言っています。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 イベントや遊びなどでは、活動の前後にその活動の意味や面白さ、ルールや約束事などを児童に伝え、より楽しい活動になるよう努めております。 今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	2			・いつもありがとうございます。 丁寧な送迎や説明などとても満足しております。 ・悩みを支えてくださり、子どもに合った方法を考えてくださり、参考になります。 ありがとうございます。	多くの保護者様よりご満足をいただいているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様のお言葉は職員の励みとなります。 今後も、信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。