

COMPASS 発達支援センター 諫早

令和5年度

事業所における自己評価結果（公表）

討議日：令和5年9月14日

公表日：令和6年5月24日

| チェック項目 | | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|---------------|----|----|--|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 7 | | 定員とスペースの関係は適切であり、個々の特性や課題に応じて個室やパーテーションを利用してあります。 | |
| | 2 | 7 | | 法令で定められた以上の人員配置で対応しております。また、全員が有資格者で構成されております。 | |
| | 3 | 7 | | 余暇・個別療育・集団活動の活動スペースをわかりやすく分けて活動しております。また、現時点は車椅子を使用する児童の受け入れはありませんが、室内に段差がないため車椅子などの児童に対して段差が少ない環境を確保しております。 | |
| | 4 | 7 | | 整理整頓や清掃、消毒を心がけ、清潔で心地よく過ごせる環境づくりを心がけております。児童にとって安心安全な生活空間を意識しております。 | |
| 業務改善 | 5 | 7 | | 全職員が業務に関する問題点を話し合い、改善策について話し合いの機会を設けております。また話しやすい空間となるよう心がけております。 | |
| | 6 | 7 | | 定期的に、アンケートによる評価を実施しております。いただいたご意見やご要望は、周知、検討し、順次改善に努めております。 | |
| | 7 | 7 | | COMPASS 発達支援センター公式 Web サイトにて公開しております。 | 今後も公式 Web サイトで公開してまいります。 |
| | 8 | | 7 | 現時点では第三者評価は実施できておりません。 | 第三者による外部評価については今後の課題として検討してまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 9 | 7 | | 事業所内研修など資質向上のための勉強会は定期的に行っており、外部研修は Web での研修に参加しております。また、Web 研修の内容を全職員と共有しており、職員の質の向上に努めております。 | |
| | 10 | 7 | | 児童と保護者様のご意向や各関係機関との連携を踏まえ、支援計画の見直しを行い、客観的に分析したうえで作成しております。 | |
| | 11 | 7 | | 定期的に統一したアセスメントツールを用いて児童の状況や保護者様のご意向を確認しております。 | |
| | 12 | 7 | | ガイドラインの総則の基本活動を複数組みあわせ支援をおこなっております。また、保護者様やその児童に適切に選択し、具体的な支援内容を設定しております。 | |
| | 13 | 7 | | 支援計画に基づき、職員間で連携した支援をおこなっております。気づいた点は職員間で情報共有を行い、児童発達支援計画に沿った支援をしております。 | |
| | 14 | 7 | | 個別、小集団の支援を多角的に組み合わせるため、職員がチームとなり、「考える」「主体性」「個性」などを意識した児童に合った活動を立案しております。 | |
| | 15 | 7 | | 児童の特性を考慮し、段階に合わせたプログラムをおこなっております。また季節感が感じられるような製作・行事などの活動を実施しており内容が固定化しないよう心がけております。 | |
| | 16 | 7 | | 児童の状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせ、個別性、多様性のある計画を作成しております。 | |
| | 17 | 7 | | 前日の振り返りを元に、朝礼、昼礼時に打ち合わせを行い、役割分担の確認をおこなっております。 | |
| | 18 | 7 | | 支援終了後、全職員への周知が難しい場合は翌日のサービス開始前に支援内容の振り返りを必ずおこない、記録に記入して情報共有をしております。 | |
| 関係機関や保護者様との連携 | 19 | 7 | | 毎回の活動の記録を取り、情報共有のうえ、支援の検証・改善につなげられるようしております。 | |
| | 20 | 7 | | 定期的にモニタリングをおこない、目標の達成状況等を保護者面談にて詳しくご説明しております。保護者様のご意向をお聞きし、児童の現状を考えたうえで、見直しや支援の方向性を定めております。 | |
| | 21 | 7 | | 担当者会議には、児童の状況を一番把握している児発管と、その児童と関わりの深い職員、専門職が同行しております。 | |
| | 22 | 7 | | 児童の課題に合わせて個別活動と集団活動の目標設定をおこない、連携した情報も反映した支援計画を作成しております。 | |
| | 22 | 7 | | 現在医療的ケアが必要な児童は在籍していません。 | 事業所は重症心身障害以外の児童が対象となっていることもあり、今後受け入れ希望があった場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所のあり方について模索してまいります。 |
| | 24 | 7 | | 現在医療的ケアが必要な児童は在籍していません。 | 事業所は重症心身障害以外の児童が対象となっていることもあり、今後受け入れ希望があった場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所のあり方について模索してまいります。 |
| | 25 | 7 | | 幼稚園、保育園への訪問等や、相談支援事業所、保護者様と連絡を密に取り、情報共有がスムーズにできるよう努めております。 | |
| | 26 | 7 | | 進学時には児童の状況について電話連絡や訪問をおこない、情報共有・相互理解を図っております。 | |
| | 27 | 7 | | 現在はリモート研修に参加し、職員間で共有しております。 | |
| | 28 | 7 | | 現在は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流、障がいのない児童と活動する機会を設けることができずしております。 | 保護者様のご意向をうかがいながら地域児童との交流の機会については今後も検討してまいります。 |
| 保護者様への説明責任等 | 29 | 7 | | 今年度は、参加ができておりません。 | 今後につきましては、研修・講義等への参加により能力向上に繋げてまいります。 |
| | 30 | 7 | | 連絡帳や送迎時にその日の療育内容や児童の様子をお伝えしております。また、保護者様からはご家庭の様子などを伺い、情報共有に努めております。 | |
| | 31 | 7 | | 保護者様の対応力の向上を図る観点から、保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている | |
| | 32 | 7 | | 契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して詳しく説明をおこない、ご理解いただいております。 | |
| | 33 | 7 | | ガイドラインを遵守したうえで、保護者様のご意向を伺い支援計画を作成しております。保護者様には支援計画の内容を丁寧に説明をおこない、同意を得るよう努めてまいります。 | |
| | 34 | 7 | | 保護者様からの相談に対しては随時受け入れ、保護者様や児童に寄り添った助言と支援をおこなっております。 | |
| | 35 | 7 | | 過去には保護者様の参加型の行事を企画し、保護者様同士の交流の機会を計画・実施してはいたしましたが、現在は実施しておりません。 | 保護者様の交流の機会について検討してまいります。 |
| | 36 | 7 | | 保護者様よりいただいたご意見は、全職員で話し合いの場を設けて共有し、迅速に対応できるように努めております。 | |
| | 37 | 7 | | 公式 Web サイトのブログで事業所の様子をお伝えしております。また、SNS での情報発信や事業所だよりなど情報発信しております。 | |
| | 38 | 7 | | 個人情報の使用や、使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。また内部研修にて個人情報の取り扱いについて研修をおこなっております。 | |
| 非常時等の対応 | 39 | 7 | | 児童の特性に合わせ、分かりやすい情報伝達手段をとり、意思の疎通を図っております。また活動目的の一つに「自己表現活動」を取り入れ、自己表現能力の向上へと繋がるよう努めてまいります。保護者様にも伝え方や対応についてできる限り相手の立場にも配慮をおこなっております。 | |
| | 40 | 7 | | 現在は行っておりません。 | 保護者様のご意向をうかがい、検討をおこなってまいります。 |
| | 41 | 7 | | マニュアルを入り口付近の見やすい場所に掲示しており、職員・保護者様に周知しております。 | |
| | 42 | 7 | | 非常災害に備え、「火災」「風水害」「不審者」など定期的に児童も参加して訓練をおこなっております。 | |
| | 43 | 7 | | 契約時に必ず確認をおこない、緊急時には全職員が適切に対応ができるよう共通理解を図っております。 | |
| | 44 | 7 | | 現在、食物アレルギーのある児童はおりませんが、保護者様からの聞き取りの情報を全職員で共有し、万一の場合は医師の指示に基づき対応が行えるよう徹底しております。 | |
| | 45 | 7 | | ヒヤリハット報告書を作成し、全職員で共有を行っております。事例をもとに話し合いの場を設けて、再発防止に努めております。 | |
| 46 | 7 | | 現在は、web 研修などに参加しております。また、内部での虐待防止研修において事業所内で周知をおこなっております。 | | |
| 47 | 7 | | 利用契約書に身体拘束の禁止を記載しており、生命または身体を保護する、ために、やむを得ず身体拘束を行う場合は、あらかじめ書面により保護者様の同意を得ることとしております。 | | |

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。