

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1				法令の定めるところにより、適切なスペースの確保となっておりますが、時間帯によっては利用児童が集中する場合があります。療育内容ごとに活動スペースを分けるなど工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					法令に定められた人員数を満たしており、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士などの有資格者で対応しております。保護者様が配置数やどういった職種（資格）の先生が支援をしているかなどもわかりやすい掲示を玄関口にするなど工夫しております。送迎時には、児童一人ひとりを安全にご自宅に送り届けられるように計画を立てて行っております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境となっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1				掲示物なども活用して児童にも見てわかりやすく構造化された環境となっております。階段には手すりや滑り止めなどを設置し、事故防止に努めております。また、2階登り口には転倒防止のためペビーゲートを設置しております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					毎日の清掃はもちろんのこと、室内に空気清浄機・加湿器を設置し清潔な空間が保てるようにしております。また、児童の食事時間には手洗いや机の消毒を徹底しています。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	3					利用開始前には保護者様に説明や確認をおこない、課題を把握したうえで、児童の状況や保護者様のニーズなどを支援計画に反映させております。定期的におこなうモニタリングや、送迎時の時間におこなうお話をもち、保護者様のご意向や利用児童の課題を職員間で共有します。そのうえで多職種間で話し合いをおこない、複数の視点で課題を議論し、アセスメントの客観性を保つようしております。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					ガイドラインが示す支援内容をふまえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し丁寧な説明に努めてまいります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	3					職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	3					定着を目指し、意図的に習慣化させた活動のほか、季節の製作やイベントも取り入れながら固定化しないよう工夫をおこなっております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか		1	2			感染症予防のため、現時点では実施予定はありませんが、今後検討してまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時には丁寧な説明に努めております。専門用語を避け、わかりやすい言葉を使い、保護者様に納得していただけるまで説明をおこなうように心掛けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。事業所では「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、保護者様のご意向や、児童にとって必要と思われる支援内容を考慮し、支援計画を立案しております。今後も保護者様に十分なお説明のうえ、同意を得て支援へと繋げていきます。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	1	1		1		障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。事業所では「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、保護者様のご意向や、児童にとって必要と思われる支援内容を考慮し、支援計画を立案しております。今後も保護者様に十分なお説明のうえ、同意を得て支援へと繋げていきます。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					送迎時や連絡帳でのやりとりを通して様子をお伝えし、共通理解に努めております。今後も細かくお伝えしていくことにより保護者様との共通理解に努めてまいります。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	3					連絡帳への記載、電話、送迎時などに保護者様からのご相談をうけております。その都度、迅速な対応を心掛け、保護者様や児童に寄り添いながら、助言・アドバイスなどをおこなっております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか		1	1	1		感染症予防のため、現時点では実施予定はありません。今後、保護者様同士の連携が支援できるよう活動等の開催を検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					保護者様からの相談やお申し入れに対しては、職員間で共有し、迅速に対応しております。ご意見には全職員が共通理解に努め、保護者様や児童には安心してご利用いただける環境づくりを目指してまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					児童との関わりでは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。保護者様とは連絡帳、電話、面談など最適な方法での情報伝達を心がけております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	3					COMPASS だよりを季刊発行、毎月お便りを作成し、保護者様へ配布しております。このほか公式 Web サイトのブログ、YouTube で療育チャンネルを運営し、各種 SNS でも情報発信しております。今後も日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気により伝わるよう、情報を発信していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる場所に保管しております。使用後に不要になった書類などに関しては速やかにシュレッダーにて破棄をしています。児童の写真掲載などの個人情報は、書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3					事業所内に各種マニュアルや対策を提示しております。避難訓練は年間計画を立て、定期的の実施しており、その様子は翌月のカレンダーの中でご報告させていただいております。今後は、事前に連絡帳のカレンダー等に記載してお知らせし、その様子もお知らせしてまいります。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	3					定期的に風水害、火災、地震、などの防災訓練を実施しております。また、非常用持ち出し袋や防災頭巾を事業所内に置き、災害発生時に備えています。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	3					楽しみに遊んでいるとの評価にたいへんうれしく感じています。児童が安心して楽しく来所していただける環境設定を行い、その中で個々に合わせた学びができる活動を大切にしていきたいと思っております。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	6					保護者様からご満足いただけているという評価をいただき、職員一同たいへん感謝しております。これからも児童の笑顔が増えるようより質の高い療育を提供してまいります。