

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5				法令の定めるところにより、適切なスペースの確保はできております。 時間帯によっては利用児童が集中する場合がありますが、療育内容ごとに活動スペースを分けるなど、工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	1	4		法令に定められた人員数を満たしており、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士などの有資格者に対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	2	5	・2階の昇降時に、階段が少し急なので心配です。	階段の昇降時には職員の付き添いを徹底しています。 階段の手すりや床の滑り止め、2階登り口にはベビゲートを設置し、事故防止のための環境設定をしております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	28				・苦手と言ったことをすぐに療育で実践してくれています。	保護者様のニーズに合った支援を今後も継続していきます。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	25	1		2	・季節の行事製作など楽しく作っています。 ・まだ数回の利用のためわからない。	児童達に飽きがこないように年間を通じて季節に応じたレクリエーション活動や製作活動、日々の療育学習など楽しく取り組めるように工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	4	4	8	12	・まだ感染症が怖いので、今はなくてもいいと思っています。 ・活動のことは聞いたことはありませんが、今後はあるのでしょうか。 ・カルガモ教室に通っている。 ・個人的に外部の児童と活動する機会があるため、必要がありません。	感染症予防のため、現時点では実施予定はありませんが、今後検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27		1			契約時には丁寧な説明につとめております。専門用語を避け、わかりやすい言葉を使い、保護者様に納得していただけるまで説明をおこなうように心がけてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	27	1			・いろいろな変化、成長に気付いてもらえて安心しています。 ・お迎え時に今日の様子を教えてもらえたり、連絡帳にも療育内容を詳しく書いていただいているので、ありがたいです。	保護者様が事業所にお迎えに来られた際や送迎時などに児童の状況を伝え合う、また日々の連絡帳に利用の様子を書くことを行い、共通理解を持てるように取り組んでおります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	22	5		1	・相談しやすい先生方でなんでも話すことができます。 ・家での困りごとや、家で出来る指導など、質問したら色々とおアドバイスして頂けるので、勉強になります。	送迎時の面談や連絡帳のやりとりなどで、いつでも気軽にご相談していただけるよう日頃から努めております。 また回答が難しい相談の際には職員間で話し合い、近日中に保護者様へお伝えできるよう迅速な対応を心がけております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	3	10	12	・勉強会のようなものがあつたらと思います。	感染症予防のため、現時点では実施予定はありません。 今後、保護者様同士の連携が支援できるよう活動等の開催を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2		3		保護者様からのご相談やお申し入れに対しては、職員間で共有し、迅速に対応しております。 ご意見には全職員が共通理解に努め、保護者様や児童には安心してご利用いただける環境づくりを目指してまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		2		児童とは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。 保護者様とは連絡帳、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しています。 また、連絡帳に記載された連絡事項に関しましては、全職員が確認できるようにコピーをとり職員間ノートを設けており、見落としがないように努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	22	1		5	・児童達の頑張りが見れて嬉しいです。	定期的に「COMPASS だより」を発行しております。 児童の連絡帳カレンダーには、行事や活動写真を載せてご紹介しております。 また YouTube、公式 Web サイトのブログで事業所の活動内容をご紹介しております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1		1	・職員との話の中で他児童の名前が出ることはあるが、職員が外部で言わないので、問題はないと思います。	再度、職員間で研修を行い個人情報の取り扱いに対して最大の注意を払っていきます。 また、個人情報が流出しないように書類は施錠できる場所に保管しております。 使用後に不要になった書類などに関しては速やかにシュレッダーにて破棄をしております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1		1	・防災訓練など落ち着いて取り組めるようになりました。	事業所内に各種マニュアルや対策を提示しております。 避難訓練は年間計画を立て、定期的実施しており、その様子は翌月のカレンダーの中でご報告させていただいております。 今後は、事前に連絡帳のカレンダー等に記載してお知らせし、その様子もお知らせしてまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	25	1		2		定期的に風水害、火災、地震、などの防災訓練を実施しております。 また、非常用持ち出し袋や防災頭巾を事業所内に置き、災害発生時に備えています。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	23	4			・「コンパスコンパス」と喜んで行って来てくれます。 ・イベント事があったときは本当に楽しそうに帰ってきます。 ・行くことを嫌がっていた時期もあり心配していましたが、今ではすっかり行くことに慣れ先生の名前も出てくるようになりました。 ・楽しんでます。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も児童が楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境づくりに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	2			・こちらのわがままを聞いていただき本当に感謝しています。 ・ありがとうございます。 ・親子共に大好きな場所です、ありがとうございます。 ・とても親身になってくれて心の支えです。 ・丁寧に指導して頂き、ありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も皆様が事業所の支援に満足していただけるよう児童一人ひとりに合った支援、活動を考え取り組んでまいります。