

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	13			3	・活動スペースを実際に見たことがない。 ・室内を写真や動画、もしくは見学させてほしい。	法令基準以上の広さは確保したうえで、活動するスペースが狭くならないように棚や机などの配置を配慮するよう心掛けています。また個性を高めるためのスペースも確保するよう努めました。今後も利用人数に応じて机や家具を移動するなどの配置をし、活動スペースが少しでも広くなるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2	・専門性は職員によって違う。	基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、きめ細かな療育活動ができるように引き続き努力してまいります。医療専門職の配置において作業療法士、理学療法士の配置を行い、今まで以上に専門性の高い療育を目指してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		10	・見たことがない。 ・事業所の場所が変わってから伺ったことがないため。 ・玄関の階段に手すりがあると良い。雨の日滑りそう。	生活空間は児童にわかりやすく用途が決められており、バリアフリーの環境となっています。机等の配置も車椅子が安全に通ることができるようスペースを確保しております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	16				・夏休み中の夏祭り、工場見学、エコバッグなどは楽しいうえに勉強にもなり良かったと思う。	連絡帳や家庭訪問をおこない、保護者様のニーズや課題を取り入れながら支援計画を作成し、より解りやすい説明に努めております。また、学校などとの連携を図るために関係機関を訪問し、情報共有をおこない支援計画に取り入れております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	14			2	・夏休み中の夏祭り、工場見学、エコバッグなどは楽しいうえに勉強にもなり良かったと思う。 ・月カレンダーをファイリングしていただいているので子供たちの様子、季節の創作も見れてうれしい。	療育を中心とする活動をおこない、長期休み等には児童の意向を踏まえ、集団活動を積極的に取り入れております。静的活動と動的活動を組み合わせながら総合的なプログラムを実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	3	1		12	・コロナ等もあり難しいと思う。	日常的に児童は学校へ通っており、障がいのない児童との交流はできていると考えられます。今回わからないという評価の保護者様が多かったので、交流についても保護者様へお便りなどでお伝えするように工夫いたします。企画する場合でも感染症予防の観点からも考慮し、状況を見ながら必要に応じて対応してまいりたいと思います。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明をおこない、納得していただいております。また、運営規定は目につきやすいよう出入口に掲示しております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・職員による。	日々の成長を共有して、その日の出来事など細かなことでも保護者様と意見交換や情報共有を行っております。また、課題解決のために関係機関との連携も強化してまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	15	1			・皆様いつも丁寧に説明をしてくださる。	連絡帳や送迎時、電話等で相談をお受けして必要に応じて面談などを行うとともに、相談しやすい雰囲気作りを職員一同心がけております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	2		11		現状の活動・支援が保護者様にわかりやすく伝えられるよう努めてまいります。今後につきましては、保護者様参加型行事の企画や、父母の会の開催についても検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15		1			担当者を配置して契約時にご説明するとともに、相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように体制を整えております。また相談しやすい雰囲気作りを職員一同心がけております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				日常的な意思疎通や情報伝達に関しては、児童や保護者様に合ったわかりやすい手段や方法に努めてまいります。保護者様との情報伝達には全職員で取り組んでいくことを徹底してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	10	1		5		自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。また公式 Web サイトのブログは毎日更新されており、SNS でも保護者様に療育の様子や活動状況を知っていただけるよう情報発信しております。また毎月「子どもカレンダー」を発行し、事前にイベントなどをお知らせいたしております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1		個人情報は鍵付きの書庫にて保管・管理し、写真等の掲載は同意書で確認、書類等を破棄する場合にはシュレッダーを使用する等、常に細心の注意を払ってまいります。また職員一同研修を受講して共有しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			3		必ず緊急時のマニュアルについては利用契約時に丁寧に説明するとともに、事業所入り口壁面に掲示しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	10			6		訓練内容や定期的な実施状況を「子どもカレンダー」などで保護者様にご報告しております。今後もより理解を得られるように努めてまいります。内容としては、さまざまな災害を想定し、定期的に児童も参加した防災学習、避難訓練をおこなっております。避難経路や避難先は事業所に掲示し、訓練を年間計画に盛り込んでおります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	14	2			・平日は学校で疲れているときは行きたくないというときもあるが土曜日は楽しみにしている。	たくさんの児童から楽しみにしているとの評価をいただき、職員一同嬉しく思います。児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1		1	・延長をお願いした時、自分が残業になる、その日は職員が少ないとかそちらの事情でいろいろ言うのはやめて欲しい。 それはそちらの事情で利用者には関係ない。 すべての職員さんがそうではない。 ただ、そういうやる気のない人は必要ないのでは？ ただでさえ、突発的な行動や、手のかかる子供たちが利用しているので、そのうち事故など起きないか心配。 本当にやる気のある、子どもに寄り添える人にお世話になりたい。 それなりのお金も支払っています。	ほとんどの保護者様からご満足いただけているという評価をいただき、職員一同たいへん感謝しております。保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、これからも、より良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。