

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	1					法令を遵守した適切な活動スペースを確保しております。活動に応じて机や部屋の配置を工夫して、快適な環境づくりをおこなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1					法令の基準を満たし、全職員が有資格者であり、一人ひとりの児童と丁寧に関わることができる体制をつくっています。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					学習と活動の部屋を分けることで、児童に分かりやすく、過ごしやすい環境設定に努めております。 段差や階段の昇降は今後も職員が前後に付き添うことで安全に配慮してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					児童が快適に過ごせる空間づくりや衛生管理に配慮しております。おもちゃの消毒や毎日の掃除・消毒は今後も継続してまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	1					アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、専門的知識知見から、児童の現状や目標を踏まえたうえで計画を作成し、計画に沿った支援がおこなわれるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	1					利用児童への支援は、支援計画に沿って行われるよう、今後も引き続き努めております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	1					アセスメントやモニタリングにおいて保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで計画の作成をおこなっております。
	8 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されたか	1					児童発達支援ガイドラインを踏まえて保護者様のご意向を取り入れ、児童にあった具体的な支援内容となるように充実を図っております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか	1					利用児童への支援にあたっては、支援計画に沿っておこなわれるよう今後も引き続き共通認識に努めております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	1					利用児童が社会に出てからはさまざまな人と関わることから、児童に対して職員の担当を決めず、全職員で対応することで児童への対応や、活動内容の固定化がないよう努めております。 また利用児童の様子や意向も尊重しつつ、活動内容を決定しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか				1		個人情報の保護と感染防止の観点から交流はありませんでした。 今後は保護者様のご意向もうかがったうえで交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					今後もご契約時に丁寧な説明をおこない、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					児童発達支援管理責任者と専門職員が説明しております。 専門用語を避け、わかりやすく具体的に示すことができるよう今後も努めてまいります。
	14 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われたか				1		事業所の玄関に家族支援プログラムや研修会の情報を掲載しております。 送迎ご利用で事業所へ来所されない保護者様には口頭にて情報提供や助言をおこなっております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				・体調不良時の様子をよく見てもらえる。 ・とても助かっています。	いつもと少しでも異なる姿があれば保護者様へ様子をお伝えし、保護者様からは事業所へ学校での様子やご家庭での様子などを教えていただき、共通認識のもと児童の支援をおこなえるよう努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				・くずれた時の支援内容を詳しく教えてくれ、アドバイスをもらえて助かっている。	保護者様のご相談を傾聴し、送迎時や連絡帳のやり取り、電話相談にてお悩みや心配ごとについてうかがい、丁寧な対応を心がけてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	1					今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされているか				1		感染防止や個人情報保護の観点により開催できておりませんでした が、開催時期や人数も考慮し、保護者様のご意向をうかがいながら必要に応じて検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					苦情受付窓口や意見箱を設置し、苦情受付マニュアルに則って迅速な対応ができるよう努めてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					児童の様子などを連絡するにあたって、専門用語は用いず、誰でも理解できる言葉を使って説明することでどの保護者にも伝わるように配慮しております。
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	1					公式 Web サイトでは、ブログや自己評価表の公表などをおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように随時更新しております。 また季節ごとに年 4 回コンパスだよりを、また毎月事業所便りを発行し、行事予定や活動についてご案内しております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されているか						個人情報は鍵付き書庫にて保管し、写真掲載などの個人情報についても保護者様の同意確認を毎年おこなっております。 今後も取り扱いに細心の注意を払い、気をつけてまいります。
非常時等の対応	23 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	1					各種マニュアルは保護者様にも確認していただきやすいように事業所玄関に掲示し、告知しております。 また訓練は、各種年に 1 回以上取り組んでおり、事業所だよりにてご報告しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1					非常災害時の職員による告知と訓練については、全体で定期的なマニュアルの再確認をおこなっています。 今後も定期的実施している発生想定訓練時には、保護者様にも知っていただけるように努めてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	1					事業所だよりにて、安全確保のための避難訓練の告知・報告をおこない、契約時には避難場所の情報や、やむを得ない場合の身体拘束の同意等についても丁寧な説明をおこなっております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	1					何かあれば必ず口頭にて直接保護者様に伝えております。 事故怪我なく安全に過ごせるように今後も細心の注意をはらい事業所内活動、送迎業務を行ってまいります。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所しているか	1					安心して過ごしていただけるよう職員一同で児童のみならず、保護者様と信頼関係を築いてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしているか	1				・とても楽しみにしている	事業所へのご理解と好意的なご意見をいただき職員一同大変励みになりました。 今後も児童にとって楽しく学べ成長できる場所となるよう、活動内容を職員で話し合い、イベントなども企画し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足しているか	1					さらによりよい支援に努め、職員一同研鑽してまいります。