

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	31		2		・元気がいい子どもたちにフリースペースが少しせまいかなと思います。 ・利用人数が多い時はせまそうだと感じる	国の定められた基準を十分に満たしており、集団活動などは限られたスペースをうまく使う事で距離感などを学べるようにしております。利用人数については日によって変動がありますが、今後も適切なスペースの確保に努めてまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	1	1	・以前は、言語聴覚士の先生にも色々と言語のアドバイスを頂いていたので、いて下されば尚良いなと感じます。 (今もいらしたら幸いです) ・言語聴覚士さんが不在の時期が少しだけあった ・ST、PT、OTさんが常勤で1人でも居ると良いと感じた。 ・STがすぐやめてしまって残念	国の定める配置基準は、事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置、児童10名までに職員2名を配置、それ以上の児童が利用する際には児童5名につき職員を1名ずつ増員するものになっており、その基準を厳守しております。児童をお預かりしておりますので、実務経験5年以上の保育士も在籍しております。現在、専門職は不足となっておりますが、COMPASSの専門職の職員と連携をとりながらより良い支援につなげてまいります。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3		3			今後も安心して心地よく過ごせる環境づくりを心がけ、児童の特性や状況に応じた配慮に努めてまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33					・いつもきれいにされており、良い環境で過ごすことができていると感じます。 ・いつも明るくきれいに整理されておりお迎えに行っても「うわ…」と思うことはないです。	児童の特性や、課題・活動に合わせて空間の選択をおこなっております。また衛生環境には充分配慮し常に空気清浄機を使用しながら換気もおこないつつ、机・椅子・玩具の除菌清掃を毎日徹底しております。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	33				・こちらがリクエストした内容を取り入れて頂け、有難いです。 ・定期的に面談を行うことで、ニーズに合わせた計画が立案できています。 ・課題やこままっていることなど、いつも聞いてくださり、計画やアドバイスありがとうございます。	今後も継続して、児童と保護者様のニーズを踏まえた計画の作成に努めてまいります。また、保護者様とのコミュニケーションを大切にし、信頼をお寄せいただきなんでも相談していただけるような関係づくりに努めてまいります。	
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか							児童発達ガイドラインを踏まえ、一人ひとりの発達段階や成長に応じてより充実した話し合いを重ね、保護者様にご納得いただけるような支援計画の作成に努めてまいります。ガイドラインについてはご説明いたしますので、いつでもお声がけください。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	32	1			・お絵描きの課題も取り入れて下さりありがとうございます。おかげで最近描ける絵が少しずつ増えてきました。	支援計画については職員間で共通認識を図り、計画に沿った支援をおこなっており、連絡帳や送迎時などに保護者様にも活動の様子を詳しくお知らせできるよう努めております。支援計画に沿った活動・支援は、今後も継続してまいります。	
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	31	2			・季節のイベントや消防署見学があったりと工夫されている。	今後も制作や季節のイベント・集団活動を取り入れながら、固定化させず児童が飽きないような工夫を継続してまいります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子とも活動する機会があるか	13	6	4	10	・COMPASSの時間内で交流は難しいが利用者同士ができていますのでは？	多くの児童は保育所・幼稚園等に通いながら事業所を利用しておりますので、日常的に障がいのない児童との交流はできているのではと考えております。今後は、このようなニーズがあがってきたときに検討してまいります。	
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					今後も保護者様にわかりやすいよう、丁寧な説明を心がけてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33					今後もガイドラインに基づく支援計画の作成に努め、保護者様への丁寧な説明を心がけてまいります。ガイドラインについてはご説明いたしますので、いつでもお声がけ下さい。	
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	17	7	2	7	・ここは、コロナの状況もあり、開催が難しい状況なのだと思います。	事業所企画のペアレント・トレーニングに関しては、感染症の状況もあり、開催できておりませんが、家族支援という観点で送迎時や連絡帳を通じて、子育てのお悩みお困りごとに対する助言・アドバイスなどは常におこなっております。今後も継続して保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。	
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1			・家では知らない一面を教えてくださいるので、家での勉強にも生かすことができます。 ・お迎えに行った時、くわしく様子を伝えてくれています。 ・送迎の度に先生方からとても丁寧な説明を受け、また本児の課題を再確認出来る機会となっています。	送迎時や連絡帳のやりとりを通じて児童の様子を詳しくお伝えしたり、こちらからご家庭での様子をうかがったりすることで共通理解に努めております。また、今後もお困りごとに対しての丁寧な対応に努めてまいります。	
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	29	2		2	・悩んでいる事を相談させてもらい、その日に解決したが、後日も声をかけて頂き嬉しかったです。	保護者様のお悩みやお困りごとに対しての丁寧な対応を心がけております。今後も、保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	8	4	8	13	・コロナやその他の感染症の流行が落ち着いたら、いつか開催されるとういなと思います。 ・父母の会などあればいいと思います。 ・よく分からないが、個人的に必要ではない。 ・ここは、コロナの状況もあり、開催が難しい状況なのだと思います。	保護者会に関しては感染症の流行もあり、実施できておりませんが、今後このようなニーズがあがってきたときに保護者会・交流会を検討してまいります。	
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1				日頃から職員間で共有できるような体制を整え、相談や申し入れに対しての迅速・適切な対応に努めております。今後も継続してまいります。	
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33					連絡帳や送迎時などに保護者様にも活動の様子を詳しくお知らせできるよう努めております。また、連絡帳のカレンダーには療育風景として写真の掲載をし、口頭だけでなく様子をお伝えできるよう努めております。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	29	2		2		公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信しております。また、連絡帳のカレンダーに活動風景を掲載しております。自己評価の結果については、公式 Web サイトで公開させていただきます。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32			1		個人情報に関しては鍵付きの書庫に保管しております。今後も、個人情報は細心の注意を払って取り扱うよう努めてまいります。		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30			3		各種マニュアルは玄関壁面に掲示したり、手に取ってご覧いただけるようにしております。訓練は年間計画に基づいて定期的の実施しており、保護者様には連絡帳のカレンダーを通して翌月にお伝えしております。今後も継続してまいります。	
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	30			3	・また訓練をした事がないと思うのでわかりません。	避難訓練は火災・風水害・地震・不審者対応などさまざまな想定で定期的の実施し、保護者様には連絡帳のカレンダーを通して翌月にお伝えしております。利用日と開催日が重ならない場合もありますが、利用児童がまんべんなく参加できるように努めてまいります。	
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	30	3			・コンパスでした事等を帰宅して楽しそうに報告してくれるので、とても嬉しく思っています。 ・楽しく通っています。 ・子どもが安心して落ち着いて過ごすことができ、日頃の職員さんの関わり方の良さを感じています。 ・子どものちょっとした変化に気付いていたり、親との会話の中でも、兄弟や家族に気が付けてくださる声かけをして頂き、安心して頂けることができっています。 ・楽しく通っています ・毎回通所するのを楽しみにしています。 「お勉強できたよ」と自信がついている気がします。 ・先生方もいつも笑顔で対応していただいて、私も安心して子供を通わせられています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・毎回コンパスに行くのをとても楽しみにしています!! ・たくさん話せるようになって、お休みの日に「コンパス行く」と言ったり、とても楽しんでくれているようです。 ・行きふぶることもあったが今はスムーズに行っている。・本人はいつもイヤがらず入っている印象です。 ・保育園から直接行く時は眠い時もあるようですが、上手に切りかえを促してくれているのだと思います。 ・COMPASSに通っていることで、伸びてきている所はたくさんあると思えます。 ・いつも優しく子どもに接して下さっている先生方には本当に感謝しています。 ・ありがとうございます。 ・これからもよろしくお願います。 ・本人：「今日はどこいくの？」母：「COMPASSだよ」本人：「やったー!」嬉しい。ママ、早く準備しないと!」このやり取りは毎週です。自分着替え、排泄等なんでもささっと準備してくれるようになります。	多くの保護者様から高い評価と温かいご意見をいただき、職員一同嬉しく拝見しました。 今後も支援と成果に満足していただけるように、充実した療育、保護者様との連携を図り、児童の成長を保護者様と共有できることを目標に努めてまいります。 また、制作や集団活動、イベントなどの活動を取り入れ、通所が児童の負担にならないよう、児童の日々の変化に着目し、その時々々の様子に適した言葉かけや支援を行い、毎回の利用が楽しいものになるように努めてまいります。	
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	32	1			・送迎の相談や利用時間の相談など親身になって考えて下さり、対応して頂きいつも感謝しています。 ・通所して日が経ちますが、すでに学んだ楽しさを感じており、成長を実感しています。 ・たくさん刺激をもらいつつ、特性を理解した対応が本人も心地よいみたいです。 ・親としてとてもありがたいです。 ・皆様がとても増えてとても本人にとってもよい環境だと思います。 ・皆様にはとても感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・先生やお友達とのコミュニケーションも少しずつ増えてきています。 ・コンパスに行くようになり、たくさん成長した部分があると思えます。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもいろいろしてくださりありがとうございます。 ・いつも利用させて頂きありがとうございます。 ・通所期間もだんだんと長くなりました。 ・本人の「今日もCOMPASSへ行く!行きたい!」という意思がよく見えています。 ・とても楽しい場なんだと思います。 ・また先生方には日頃からとても親身になって頂き、安心して通所させて頂いています。 ・本当にありがとうございます。 ・就学も徐々に近づき、不安、心配はありますが、その相談にも親切に乗ってください助かります。 ・そんな中で他愛もない先生方との会話もとてもありがたいです。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・今後ともよろしくお願いたします。	多くの保護者様からのご理解や温かいお言葉、好意的なご意見をいただき、本当にありがとうございます。 児童の成長を身近で感じ、保護者様と喜びを共有できることを職員一同嬉しく思っております。 今後も研鑽を重ね、より良い支援に努めてまいりますのでご要望・お悩みごとなどいつでもご相談ください。 児童や保護者様との信頼関係を築き、寄り添える事業所を目指してまいります。	