

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		2		引き続き、特性に応じて適切なスペースの確保をまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	1	2	・職員が足りていないと思う。	配置数については国の定める配置基準を満たしておりますが、保護者様が不安に思われないよう努めてまいります。 現在、言語聴覚士を専門配置しております。 保護者様のご相談に応じることができるように努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	1	6		階段を使用するため、雨の日は水気をふき取り滑り止めを付けておりますが、より安全に気を付けてまいります。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	31	1				保護者様と話し合う機会を設け療育にご希望に沿った支援計画となるよう努めてまいります。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	30	1		1	・得意なことも苦手なこともまんべんなく楽しく伸ばして頂けると思っています。	コロナウイルス感染予防に配慮し季節の行事に合った活動をひきつづき検討してまいります。 また、長期休暇では保護者様のご意見を伺いニーズにあった療育を心がけてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	10	2	9	11	・他のお友達との関わりを持たせてくれてありがとうございます。	現在の所、交流をする場はございません。 参加の機会があれば検討してまいります。 事業所内での交流は引き続き行ってまいります。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					利用者負担額については契約時に説明させていただいております。 支援内容につきましてははひきつづき送迎時またはお電話でのご説明をさせていただきます。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	32					利用日の様子や療育内容等を丁寧に伝えし保護者様からのご相談やお話を伺いアドバイスや対応を行ってまいります。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	30	2				職員が直通の電話を所持し保護者様からの相談を迅速に対応できるようにしております。 相談内容に応じて児童に何が必要かを職員と保護者様とともに検討してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	6	11	14		保護者様同士の連携をご希望されれば前向きに検討してまいります。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30			2	・事業所ごとに(公式)LINEがあればなあと・・ そこで日時の変更や送迎時の連絡がいつでもできると履歴も残るしスムーズで便利な気がします。 ・たまに送り先の変更をする時がありますがきちんと他のスタッフに伝わっていない時があるのでしっかりと伝えてほしい。 こちらにも気を付けます。	保護者様との電話以外での連絡方法につきましては検討してまいります。 送迎に対するご不安なことも再発防止に努めるよう体制を整えてまいります。 また相談や申し入れについてはひきつづき適切に対応できるように努めてまいります。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		2	・いつも紙や言葉で細かく丁寧に教えて頂けて嬉しいです。	連絡帳を通し行事内容等は伝えてまいります。 連絡帳に保護者様からの伝達事項をいただいた場合は職員間で共有し返答をさせていただいております
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	27	1		4	・紙での周知が多いのが少し気になります。 エコの観点からも改善の余地あり。	ブログでの活動内容の報告や定期的なCOMPASS便りの発行、連絡帳での活動報告の充実を行ってまいります。
14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			4		ひきつづき個人情報の管理については最大限の注意を払い、確認文章の回答を徹底し掲載の機会のある場合はその都度確認を行ってまいります。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1		5		必要なマニュアルは保護者様も閲覧できるよう事業所内に設置しております。 訓練は火災・風水害・不審者対応・地震の発生を想定しおこなっています。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	24	1		7		前年度同様、児童が参加する訓練を行ってまいります。 訓練内容は連絡帳にて発信しております。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	23	8			・帰ってくるなり疲れた・・と言いつつも普段より機嫌がよくいつも楽しそうです。	学習だけではなく児童との関わりを持ち楽しみながら過ごせるよう工夫してまいります。 支援計画をもとに児童の様子を見ながら成長に寄り添ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	4	1		・子どもだけではなく親の話も新味になって聞いて下さるので親子ともども支えになりとてもありがたいです。 ・私どもの希望にもご配慮して頂き大変感謝しております。 ・子どもの様子もよく観察して頂き寄り添って下さってありがたいです。 ・いつも子供のことを見ていただきありがとうございます。 子どもも楽しみにしていますよ。 たくさんのお友達もできているみたいで私も主人もとても嬉しく思っています。 これからも子どものごことをよろしくお願致します。 ・先生方からコンパスでの様子を聞くのがとても楽しみにしています。 ・長期休みの利用時間が送迎の時間を含むと短いのでもう少し利用できると嬉しいです。	児童の支援にとどまらず保護者様のご相談やご意見にも積極的に関わり職員一丸となり支援してまいります。 長期期間の利用につきましては保護者様と相談しつつ改善できるように努めてまいります。