

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年5月24日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4		3		今後も利用定員とスペースが適切になるように努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2		より良い支援ができるように、児童数に応じて職員配置を考慮し対応していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	2	5	・事業所は問題ないですが、事業所に行くまでの階段をいつも怖いと言っています。	事業所が2階にあるため、階段の昇降は必ず職員が付き添っています。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	15	1				面談やモニタリングを通して、ニーズの聞き取りと確認をおこない作成を行っております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	10	4		2		成長につながるように職員で活動内容を考案し、固定化しないように工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか		1		15	・コロナ等もあり難しいと思う。	土曜日や長期休みなど、保護者様のご意向を伺いながら活動する機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					今後もわかりやすく丁寧な説明を行うよう努めてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・毎回様子をていねいに教えてくれます。	連絡帳や送迎の際に情報共有や交換を行い、課題を解決するために関係機関との情報共有や交換も行っています。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	16				・毎回様子をていねいに教えてくれます。	連絡帳でのやり取りや、電話、送迎時にお話しをお伺いし、必要に応じて面談を行うなど相談支援に努めています。今後も相談しやすい雰囲気を作り、支援を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2	2	4	8	・コロナ等もあり難しいと思う。	保護者様のご意向を伺いながら、慎重に保護者回答の開催を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1				苦情窓口を設置し、ご意見や申し入れは丁寧に聞き取りを行い、迅速に対応できるようにしています。保護者様からのご意見は、全職員で共有し、再発防止に努めてまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					児童には特性を理解したうえでそれぞれに適した情報伝達を心がけています。保護者様とは連絡帳やお電話、送迎のさいや事業所での面談を通して情報の交換や発信を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	9	2		5		自己評価については公式 Web サイトにて公開しています。季節ごとに COMPASS だよりの発行と公式 Web サイトのブログ、事業所カレンダーで療育や活動内容を情報発信と公開を行っています。
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1		個人情報の取り扱いには細心の注意を払って管理しております。写真や事業所ブログの掲載については保護者様に確認書面にて確認を行っています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		2		各種マニュアルを策定し、掲示しております。発生した場合、対応できるように避難訓練を計画し、全職員対応できるようにしています。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	10			6		年間計画を立て、発生したときに対応できるように、火災、不審者、地震、水害を想定した訓練の実施を行っています。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	12	1		3	・とても楽しく通っており、勉強も楽しんでいるのでありがたいです。 ・毎回お友達と会おうを楽しみにしています。	今後も通所を楽しみにしていただけるように工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13			3		今後も児童一人ひとりに合った支援、活動を考え取り組んでいき、ご満足いただける事業所となれるように努めていきます。