

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		1	・畑があるので楽しいようです。 ・体が動かせる室内遊びや本がたくさん読める場所、季節行事などが広々とできるといいです。 ・十分なほどあります。 ・勉強するスペースとあそびスペースが分けられていて良いと思う。	法令を上回る広さで活動に合わせてスペースを確保し必要に応じてパーティションで仕切り空間を使い分けるようにしています。 また、畑でも季節の野菜を育てて食育につなげています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		4	・子どもは楽しくいけているので問題はないのではと思っています。 ・十分であると思います。 ・適切であるが、専門性等活用されている面がみえづらい。 ・先生達の人数や、くわしい事が分からない。 ・名前と顔も誰か分からない。	法令の基準以上の人員を確保し今後も、保育士等の資格保有者を基準より多く配置し、より専門的な支援を提供できるよう努めています。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1		2	・玄関付近バリアフリー階段に蛍光テープなどで表示があれば段差がわかりやすいかもしれません。 ・玄関扉がスライドだったり、階段や外の壁などに手すりがあれば、子供が自分で生きやすいのかなと思いました。 ・その子の特性によく合っていると感じます。 ・こどもにわかりやすい空間になっていると思う。	学習室と余暇室を分けており、生活空間も分かりやすいようイラスト等を活用しています。 室内は段差のないバリアフリー化されており安全に過ごせる環境を提供しています。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1		1	・夏は日差しが強いので、玄関前などに日よけがあればと思いました。 ・すごく安心して過ごせる環境であり、うらやましく思います。 ・そうじ等きれいにされていて、明るい雰囲気になっている。	児童が気持ちよく事業所に通えるよう毎日清掃を行っています。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	24	1			・しっかりと私の意見を聞いていただき、その上でしっかり作成されています。 ・もっと事業所から分析した課題も聞きたい。	今後さまざまな支援を一人ひとりに合わせて考えていきます。 今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のニーズを把握し、児童の成長の状況を考慮した計画を作成していきます。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1			・すごく細やかな内容であり、丁寧な設定されています。 ・こまかく聞きとりをしてくれている。 ・こちらが上手く伝えられていない事も多いがカバーしてくれている。	今後も支援内容については、児童発達支援ガイドラインのみならず、ご家庭とも情報やニーズを共有し、話し合いながら設定してまいります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	23			2	・計画に沿って行われています。 ・家とはちがうところもあるので、その際は提案してほしい。	職員が常に支援計画を確認できるよう日々の療育のファイルに複写を挟み、目標に合わせた支援ができるよう工夫しています。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	22	1		2	・イベントをしてきて楽しんでます！ ・段階をふんでくれています。 ・工夫されていて、工作等はみていてよくかんがえられていると思う。	プログラムが固定化しないように職員で常に話し合い検討しています。 引き続き季節ごとの療育、園庭での活動も取り入れながら利用児童に楽しんで通ってもらえるよう努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	8	2	1		・子供が通っているのがありますが、また支援場所も子供にとって活動する機会でもあります。 ・コロナがあけて、これから行われるのが期待している。	現時点ではコロナ禍だったこともあり実施できておりませんが、保護者様のご意向を伺い交流会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・ありました。 ・詳しく安心して説明を受けました。 ・わかりやすく説明してくれているのでたすかっています。	契約時には説明させていただき、状況によりいつでもご質問していただけるよう直連の連絡先をお知らせしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	2			・丁寧であり、子供の成長を第一に考えられておりました。 ・支援の確認や内容の説明はされているので、ねらいについてもうすこし教えてほしい。	共通ガイドラインが示す支援内容と保護者様の願いや児童の課題を考慮し、課題を勘定しています。 今後も継続して支援計画についてご説明し同意をいただくように努めてまいります。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	10	3		12	・少しの成長なども職員の方全員が気付いて親にも伝えてくれるので安心して預けられる。 ・通い始めてまだ日数が浅い為分からないです。 ・家族支援プログラムのことを私がよく分かっています。 ・聞きとりをしてくれて有難いです。 ・安心できます。 ・アドバイスはよくもらっているのでたすかっています。 ・トレーニング？	ご相談いただく際にはお電話や面談等、ご相談内容に合わせて対応させていただきます。保護者様からの子育てのお悩みをお伺いできるように話しやすい環境づくりに心がけて一緒に解決し、支援できるように努めてまいります。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		1	・家で様子などを日頃から聞いてくださり困りごとなども共有してコンパスでの指導にも取り入れてくれています。 ・ノートや電話を通して安心して理解出来ています。 ・親はできていると思うが保育所とも課題について模索してほしい。	支援にご協力いただき、一緒に成長を共有できることをうれしく思います。 連絡帳や送迎等で気づいたことや、事業所での様子・体調面などを保護者様へお伝えしています。 また、口頭でお伝えする必要がある内容については利用日・利用時間に限らず電話連絡など適した方法で保護者様と共通理解が深められるように努めています。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	21	2		2	・定期的に「困っていることはありませんか」と聞いてくださるので相談しやすい。 ・対話の際などに相談や、面談という形でしてくれています。 ・帰りにいろいろな相談ができています。 ・話しやすい空気を作ってくれている。	引き続き保護者様が安心して相談していただけるよう、丁寧な対応を心がけ一緒に児童の成長を見守ることができるようにお手伝いさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	3	4	15	・通い始めてまだ日数が浅い為分からないです。 ・十分にされています。 ・他の保護者の方とかかわることがないのでこれからあれば期待したい。	コロナ禍だったこともあり開催できておりませんが、保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2			・その都度あります。 ・出来るがぎり対応してくれている。	今後も保護者様の相談や申し入れに迅速に対応できるよう努めてまいります。 今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切に、連携を取り支援の内容等の質の向上に努めてまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4			・ノートや電話で十分な配慮してくれており有難いです。	児童には特性に合わせて適切な伝達の方法を考えて、工夫しています。 また、保護者様には専門用語は避けて分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	18			7	・はい、あります。 ・ホームページまであまりみれていないが、活動概要等は確認したい。	COMPASS だよりや事業所だより、SNSを活用して情報発信をしています。 また、自己評価の結果も公式 Web サイトでの報告をしています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1		1	・十分な程だと思えます。	個人情報の保管は施錠をし、守秘義務については職員に周知徹底を図っております。 写真掲載や個人情報に関わる場合には保護者様に同意を得るようにしています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	18			7	・実施した際には子供の様子を伝えてくれています。	各種マニュアルを策定し、事業玄関に掲示しています。 また、年間計画をたてて防災活動や訓練に取り組んでいます。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	17			8	・訓練のあとは家でやってくれます。 ・子供に合った訓練をしてきて、もしもの時は安心してまかせられます。 ・こどもが避難訓練のことを話してくれているので身につけていっている。	定期的に、災害や非常時を想定した訓練を行っています。 今後も訓練を実施し、内容を保護者様へお知らせしてまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	19	6			・利用日だよと伝えると「やったー」と言って楽しみにしています。 ・「今日新しいおもちゃあったよ」「今日は●ちゃんとお勉強したよ」などコンパスでの出来事もよく家で話してくれます。 ・行く時は「行かない！」と言っても行く楽しそうにしています。 ・子どもが嫌がる事なく楽しく過ごせています。 それが親として一番喜んでいることです。 ありがとうございます。 ・園の先生から子ども本人へ「コンパスのお迎え来たよ」と伝えられると自らカバンと靴を取りに行っているそうです。 ・自分できないことをできるようにするのが自信がないので苦手なよう。 でも必要なことだと思っています。 ・コンパスの駐車場につくと嬉しそうに足をバタバタさせています。 ・いつもワクワクして行きたがっています。 ・目がキラキラしてます。 ものすごく楽しみなのが伝わります。 ・気分が浮き上がりがあるが、いやがらずに行っている。	高い評価をいただき保護者様一つひとつのご意見が嬉しく思います。 一緒に児童の成長する姿を保護者様と共有できていると改めて実感できております。 また、ご家庭での嬉しいエピソードもご記入いただき全職員が喜びと感謝の気持ちでいっぱいです。 今後もよりいっそう児童に向き合い、成長につながる支援と、楽しい場所として安心して通所できる環境を整えより良い支援を目指していきます。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	22	3			・コンパスに通いだしてからすごく成長を感じています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になっています。 ・十分です。 ・すごく良くしていただいて成長もよく分かります。 ・いつもありがとうございます。 ・満足している。 ・いろんな面でたすけられていると感謝している。	多くの保護者様から満足との評価をいただき職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。 児童、保護者様が「コンパスに通ってよかった」「明日もまた来たい」と感じて利用を継続していただけるよう努めてまいります。 学習だけでなく、協調性や基本的な生活習慣等児童一人ひとりの「できた」という体験と一緒に経験してともに成長していけたらと思います。