

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年5月24日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4				法令を遵守した十分なスペースを確保しております。 個々の特性や療育内容に応じてパーテーションや机、学習棚を移動させ効果的に空間を利用しております。 また学習スペースと遊びのスペースを分け、レイアウトを工夫し、活動内容が固定しないよう工夫して、活動に制限がかからないように努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	・今の事業所内での資格を持ったスタッフの方がどなたかわからない。	事業所は、法令で定められた以上の人員配置で適切に構成され、有資格者である保育士、児童指導員が常駐し、言語聴覚士による専門的アドバイスを受けられるように配慮しております。 職員の配置や専門性についてご質問いただいた際には、より丁寧な回答を心がけてまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1		1		個別・集団、療育の内容にあわせ、収納棚やパーテーションなどでスペースをわかりやすく区切るなど、構造には工夫を凝らしております。 また、概ねバリアフリーの空間ですが、行き来する際にも通りやすさを意識して配置しております。 現在車いす使用の児童がいないため、完全なバリアフリーではないものの、スロープや滑り止めのマットを設置し、事故防止に努めています。 今後も対象となる児童の利用希望を想定し、さらに設備に配慮してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1				常に清潔を心掛け、療育終了後には整理整頓と、清掃活動をおこなっております。 また児童の活動にあわせ、パーテーションや机の配置を工夫するなど、活動しやすい空間を作るよう取り組んでおります。 今後も児童が心地よく過ごせる環境と空間づくりに配慮してまいります。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	15					定期的にアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを探り、また相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から計画を立案しております。 今後も適切にアセスメントをおこない児童の現状や変化を踏まえ、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					保護者様との面談や事業所での児童の状況に基づき児童発達支援ガイドラインに示された項目から当該児童に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しております。 今後も児童の課題、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	14	1				児童発達支援計画は支援に係る職員全員が周知し、計画に沿った支援の提供をおこなっております。 今後も課題の達成を目指した支援がおこなわれるよう努めてまいります。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15				・できればもう少し体を動かせる取組みがあるとより良いと思う。	活動プログラム終了後に毎回振り返り、評価する時間を設けており、内容の見直しを行うなど、固定化しないよう工夫しております。 個別や小集団の療育、季節に合ったイベント等を適切に組み合わせることで活動を固定化しないよう工夫しております。 ご意見ありがとうございます。 今後の活動プログラムに活かしてまいります。 今後も同様に固定化しないよう、場面や特性を踏まえた療育に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	10	2	1	2		現在、療育の対応で時間が限られていること、個々人で保育園・幼稚園に通われていることから、交流は検討しておりません。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2				契約時、重要事項説明書・利用契約書を通して詳しく説明をおこなっております。 ご不明な点があれば、お尋ねください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1				共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、児童の課題を考慮し、課題と方針のすりあわせのうえ、保護者様へ十分な説明をおこない、理解を得ております。 今後も同様に取り組みしてまいります。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	8	3	1	2		ペアレントトレーニングという名目ではありませんが、育児のご相談を受ける中でご家庭で取り組んでいただける対応法などを送迎時や事業所お迎え時にお話するようにしております。 手法に関しては難しい専門用語ではなくなじみのある言葉を使用して構えずに取り組みしていただけるよう配慮しております。 必要に応じて相談をお受けいたします。 お困りごとがあればいつでもご相談ください。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	2			・こちらからの質問に対して分かりやすく答えて頂いています。	連絡帳のやりとりや、送迎時に事業所での活動の様子をお伝えするとともに、ご家庭や園でのようすを教えてください、よりいっそうの情報共有に努め、児童のより良い支援に繋がるように努めてまいります。 日頃より連絡帳のご記入ありがとうございます。 情報共有をおこなうことができ、助かっております。 今後とも分かりやすい表現を心掛けてまいります。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	14	1				半年に一度のモニタリング時などに定期的にご相談やお悩みごとをお聞きし、また日頃の送迎時や電話、あるいは事業所に来所された際など、あらゆる場面での相談に応じ、具体的な助言とご支援に努めております。 今後も保護者様のお悩みに寄り合い、適切な助言、適切な支援ができるように常にチームで話し合っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	2	2	6		今後は保護者会や、保護者様参加型のイベントを検討するなど、今後の連携支援の方法を考察してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1				相談や申し入れについて対応の体制を整備し、保護者様へ迅速に対応できるよう努めております。 苦情をいただいた場合には迅速な対応と解決を心がけ、ご意見と対応について全職員に周知して、共通理解を図っております。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1		児童には特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは口頭や電話だけでは難しい場合には書面にて、またその逆の場合は口頭や電話でと、説明する際に伝達方法を配慮しております。 今後も児童の特性や状況に適した伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、わかりやすい説明を心がけてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	13	1		1		季節ごとに発行されるCOMPASSだよりや毎月のカレンダー、公式Webサイトのブログで事業所のようすについてお知らせしております。 今後も情報発信に関しては広く皆様を知っていただけるようお知らせしてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		3		個人情報については職員研修を行い、書類を鍵付き書庫にて管理しております。 閲覧後は速やかに書庫に返却し、情報の載った使用後のプリントは同じく鍵付きの棚に保管後シュレッダーで破棄するよう管理しております。 ブログでの写真掲載でも保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		2		非常時を想定した訓練の年間計画を策定し実施しております。 また契約時に緊急連絡先のご提出についてご説明させていただいております。 今後もマニュアルについて保護者様へわかりやすいお知らせを継続し、緊急時に職員が適切に対処できるよう、年間を通して訓練にも努めてまいります。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	6	1		8		年間計画を作成して訓練を年4回実施しております。 今後も非常時を想定した訓練を年間計画に盛り込み、いざというときに職員がしっかりと対処できるよう努めてまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	15				・バリエーション豊かな活動があり、毎回通所を楽しみにしています。 ・いつも楽しく通っています。 今後ともよろしく願います。 ・お友達が増え、楽しく活動へ参加している様です。	楽しみに通っているという評価をいただき、嬉しく思っております。 これからも児童が楽しんで来所できるよう療育内容や遊びの工夫をしてまいります。 支援計画をもとに、学習だけでなく、遊びを通してお友達との関わりをもっともらうなど楽しみながら過ごせるよう工夫し、成長のサポートをしてまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	13	2				今後も保護者様が安心して利用することができるよう、信頼関係を構築しご満足いただける支援を目指し、取り組んでまいります。