

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年5月24日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	2		・可能な限りで良いので外での学習も増えたら嬉しいと思います。 ・せまいと思っていましたが、国の基準と知ってビックリです。	法令を遵守した十分なスペースを確保しております。個々の特性や療育内容に応じてパーテーションや机、学習棚を移動させ効果的に空間を利用しております。事業所屋外には児童が遊べるスペースの確保ができておらず、活動は主に室内でおこなわれております。気候に配慮しながら、近隣の公園等で活動したいと思っております。また室内でも、学習スペースと、遊びのスペースを分け、活動内容が固定しないように工夫し、活動に制限がかからないように努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1				事業所は、法令で定められた以上の人員配置で適切に構成され、有資格者である保育士、児童指導員が常駐し、言語聴覚士による専門的アドバイスを受けられるように配慮しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1				個別・集団、療育の内容にあわせパーテーションなどでスペースをわかりやすく区切るなど構造には工夫を凝らしております。また、概ねバリアフリーの空間ですが、行き来する際にも通やすさを意識して配置をしております。現在車いす使用の児童がいないため、完全なバリアフリーではないものの、スロープや滑り止めのマットを設置し、事故防止に努めております。今後も対象となる児童の利用希望を想定し、更に設備に配慮してまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	8	1				定期的なアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを探り、また相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から計画を立案しております。今後も適切にアセスメントをおこない児童の現状や変化を踏まえ、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	8			1	・水遊び、楽しかったみたいです。	活動プログラム終了後に毎回振り返り、評価する時間を設けており、内容の見直しを行うなど、固定化しないよう工夫をしております。個別や小集団の療育、季節に合ったイベント等を適切に組み合わせることで活動を固定化しないよう工夫しております。今後も同様に固定化にならない場面や特性を踏まえた療育に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	3		1	5		放課後児童クラブ等との交流については、それぞれ学校に通われていることから、ニーズを確認したうえで交流会等は検討しております。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					契約時、重要事項説明書・利用契約書を通して詳しく説明をおこなっております。またご不明な点がないかも確認をしております。今後も丁寧な説明をしてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					送迎時にはご自宅での様子や、他の利用機関での状況の聞きとりをするともに、連絡帳や口頭で事業所での様子をお伝えしております。ご家庭との連携を図り、児童の課題・目標については共有理解ができていると考えております。今後もご家庭のようすや子育ての不安などに寄り添い、ともに模索する姿勢で対応に努めてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	9					半年に一度のモニタリング時などに定期的にご相談やお悩みごとをお聞きし、日頃の送迎時や電話、あるいは事業所に来所された際など、あらゆる場面での相談に応じ、具体的な助言とご支援に努めております。今後も保護者様のお悩みに寄り添い、適切な助言、適切な支援ができるように常にチームで話し合っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1		4	4		今後も開催について検討してまいります。保護者様参加型のイベントを検討するなど、今後の連携支援の方法を考察してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	2				相談や申し入れについて対応の体制を整備し、保護者様へ迅速に対応できるよう努めております。苦情をいただいた場合には迅速な対応と解決を心がけ、ご意見と対応について全職員に周知して、共通理解を図ってまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				児童には特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは口頭や電話だけでは難しい場合には書面にて、またその逆の場合は口頭や電話でと、説明する際に伝達方法を配慮しております。今後も児童の特性や状況に適した伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、わかりやすい説明を心がけてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	7			2		季節ごとに発行されるCOMPASSだよりや毎月のカレンダー、公式Webサイトのブログで事業所のようすについてお知らせしております。今後も情報発信に関して広く皆様にご覧いただけるようお知らせしてまいります。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			1		個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に対応しております。また、写真掲載など個人情報に関わる場合は保護者様への確認書面にて同意を得ております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			1		非常時を想定した訓練を年4回計画の策定をおこない実施しております。契約時に緊急連絡先のご提出についてご説明させていただいております。今後もマニュアルについて保護者様へわかりやすいお知らせを継続し、緊急時に職員が適切に対処できるよう、年間を通して訓練に努めてまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	5			4		防犯マニュアルを策定し年間計画を作成して訓練を実施しております。今後も非常時を想定した訓練を年間計画に盛り込み、いざという時に職員がしっかりと対処できるよう努めてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	9				・次の通所を楽しみにできるよ、色々工夫をしてくれて、本人自身も楽しく通っています。	楽しみに来所してくださり、職員一同嬉しく思っております。保護者様が安心して児童を預けてくださるよう、今後も取りくんでまいります。支離計画をもとに、学習だけでなく、遊びを通してお友達との関わりを持ってもらうなど楽しみながら過ごせるよう工夫し、成長のサポートをしてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9				・気持ちの波が激しい中、子供の気持ちによりそっていただき、色々対応していただき感謝しています。ありがとうございます。	全ての保護者様から通所を楽しみにしていただけるとの評価をいただき、たいへん嬉しく思っております。今後も、児童が安心して楽しく過ごすことのできる環境づくりをすすめてまいります。また、保護者様とともに児童の成長を見守り、なおいっそう最適な支援の提供に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様にも「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。