

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月7日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			・機会があれば見学にしてみたいです。写真では拝見しています。	法令の基準を上回るスペースを確保しています。療育に集中できるように机の位置や向きなどの環境にも配慮しています。いつでもご来所をお待ちしております。その際はご連絡をいただけますと幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		2		国の定める基準配置を遵守し、保育士や言語聴覚士、作業療法士などの有資格者も在籍しております。今後も各専門性を活かし、保護者様にご満足していただけるような支援に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		6		事業所内はバリアフリーで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と、環境に配慮しています。ご要望があれば、随時事業所内を見学していただけます。その際はご連絡をいただけますと幸いです。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	15					アセスメントを客観的視点で適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえた個別支援計画を作成しています。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15					平日は繰り返しおこなう療育で、習慣化と定着を目指し、四季折々の季節感を取り入れるなど、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	2	1	3	9		今年度は事業所が企画する交流や活動の機会を設けることができませんでした。保護者様のご意向も伺いながらイベントなど検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					契約時や事業所に関する内容に変更があった場合、また保護者様からの求めにより、保護者様に安心していただけるよう丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15					連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換に努め、児童の課題や現在の状況への共通理解を深めています。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	15					保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしています。子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	1	4	9	・コロナだから、できないのはしかたない。 ・昼間できるようになればな	本年度は父母の会を開催できていません。ご家庭のご意向に配慮しながら保護者様同士や職員との交流を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			2		現時点までに重大な苦情をいただいたことはありませんでしたが、苦情窓口と責任者を配置し、玄関には、ご意見箱を設置しています。苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、ご意見をいただいた場合は速やかに対応させていただきよう努めてまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1		児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	9			9	・コロナだから、できないのはしかたない。 ・昼間できるようになればな	公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、毎月、保護者様宛てに COMPASS だよりを発行し、療育や製作活動での取り組みなどを伝えていきます。自己評価の結果に関しては、公式 Web サイト上にて公開しておりますのでご確認ください。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1		個人情報の取り扱いは慎重におこない、書類は施錠できる金庫に保管しております。また、利用児童の写真掲載は、書面にて保護者様の同意を得たうえで、掲載しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		2		各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示をおこなっております。感染症対応については、流行時期に合わせて対応方法のシュミレーションを行ったり、防災訓練については定期的にさまざまな状況を想定した訓練を実施しています。毎月のお便りで避難場所もお知らせしております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	14	1				定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しています。参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮し、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、お便りにて保護者様にご紹介しています。地震があった場合には、県立山田高校の体育館に避難します。お便りでも表記はしておりますが、訓練内容が保護者様に伝わるようご案内してまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	15				・コンパスがみに行くのをたのしみにしています。少しだけ勉強内容をムズがくして欲しいそうです(本人談)	全ての児童が楽しみにしているとの評価をいただき、本当に嬉しく思います。今後も職員一丸となって児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				・本人のやる気を引き出しながら療育の積み重ねをして頂き、ありがたいです。 ・あたたかい支援のおかげだと思っております。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。	全ての保護者様からご満足いただけていると評価をいただき、たいへん感謝しております。今後も事業所の支援にご満足いただけるよう、児童の笑顔のために、保護者様との信頼関係をより深く、職員一同より良い支援を目指してまいります。