

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4	1	4	・今の場所は少し手狭なのかなと思います。 ・体操や運動も楽しめているようで階段で階の行き来も楽しんでいきます。 ・勉強できるところと遊ぶところがしっかり分けられている。 ・実際に活動を現場で見ているので見学できればと思います。	学習スペースと余暇スペースそれぞれの用途に分けて活動を行っています。 階が違うことで学習へと気持ちを切り替えることがうまくできることもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3		4	・相談に応じてくれるので助かります。 ・しっかりついてやってくれている。 ・誰がどのような資格、専門性があるのか分かれれば相談する内容が定まるので助かります。	各職員の専門性を深めつつ、療育の内容に関しては担当者会の時に説明していきます。 今後も職員が定期的に保護者様と情報共有を実施していけたらと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10	4	6	・事業所が2階にあり、手すりは設置されていますが、階段の角度が急なので上り降りが危険だと感じることがあります。 ・手すりはあるが階段が急なのでバリアフリーではないと思います。 ・2Fの入口までの階段の段の高さが少し怖い。 ・階段が急で少し怖いようですが手すりを持つと大丈夫そうです。 ・階段の勾配がきつくとよくつまづきやすいので不安が大きい。 ・手すりがついているが階段が急で少し怖い。 ・入口の階段の傾斜がちょっとキツイです、。	ご指摘いただいた通りで階段は急ではありませんが階段にはゲートを設置しており、上り下り際には下側に職員がつくように徹底しています。 保護者様にはご迷惑をお掛けしていますがご協力よろしくお願い致します。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	37	3			・私ではわからない苦手な事を見つけて訓練させてもらっていると思います。 ・保護者のニーズに沿ってやっているがもう少し職員の方の意見も聞きたい。 ・コミュニケーションを取る中で困っていることなど聞いて具体的に方向性を話してくれているので助かっています。	児童一人ひとりに合わせた計画を作成しています。 日頃の気になることを送迎の際等で話を聞かせていただいています。 いろんな姿を保護者様と共有させていく中で確認や発見を一緒にしていきたいと思います。 また、送迎時などに話ができないこともあるので、事業所が開所している時間に電話でご相談も可能なのでその都度、ご連絡ください。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	35	3		2	・毎回いろいろな課題をしてくださっていると思います。 ・適度に繰り返してくれているように思う。 ・夏祭りがとても楽しかったようです。	季節や流行などに合わせて児童が楽しめる活動を行っています。 今後も楽しい活動を支援の中で取り組んでいきますのでよろしくお祈りいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	9	4	4	23	・特にそういった行事は無いのかと。 ・コロナがあったのでこれから期待している。	これまで交流を行ったことはありませんが、今後機会があれば検討していきたいと思っています。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2		1	・支援内容や金額については説明頂いたと思います。 ・分かりやすく要点を伝えてくれた。	支援の内容に関しては相談支援専門員およびサービス管理責任者が担当者会の時に説明していきます。 また、ご不明な点があれば営業時間にお電話でも大丈夫なのでご連絡ください。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2		1	・毎回連絡帳や帰りの報告で詳しい情報をいただけています。 ・送迎時や連絡帳などで何でも言いやすく関係性ができていると思っています。 ・日々困った事を気軽に相談し一緒に考えてくれる。 ・送迎時にコミュニケーションを取る中で困っていることや家庭での様子を話してできるので助かっています。	職員間での情報共有を行い、児童の状態を把握して保護者様の方とも情報交換がしやすいようにしています。 今後も担当者や来所・送迎時に GROW での様子をお伝えしていきたいと思っています。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	34	2		4	・日々悩む事はあるので週2回利用時に相談できて助かります。 ・相談したリアドバイスをいただいたりして信頼関係を築けています。 ・日々困った事を気軽に相談し一緒に考えてくれる。 ・報・連・相がしっかりあるので助かっています。	これからも児童たちの成長を一緒に考えたり発見していく中で、気付いたことや提案を共有していきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	6	8	21	・活動や会に参加したことはありませんがコロナで活動の制限が多くあったので、仕方ないと思っています。 ・また開催がないだけかもしれませんが聞いていないので。 ・コロナでもあるのでいたしかたないと思います。 ・これからはそういう機会があれば参加したいと思います。 ・他の保護者とのコミュニケーションの機会があれば持ちたい。	現在父母の会はできていませんが、今後必要に応じて検討していきたいと思っています。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	5	1	2	・利用予定が×の時の「調整中」のその後の連絡がなかったので分かりづらいです。 ・前利用日迄には連絡がほしいです。 ・学校の先生の話し合いの場に同席していただいたり助かっています。 ・家庭の事情に配慮して頂きありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 利用予定の確認のやり取りがスムーズに行えていなくてご迷惑をお掛けしました。 今後も保護者様との信頼関係を大切にし、苦情ではなく相談ができるよう、支援の内容等の質の向上に努めていきたいと思っています。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	5			・支援内容の情報は良く伝わってますが利用関係がいまひとつだと思えます。 ・しばらく会う機会がない時は電話で最近の様子を聞いて下さりとても丁寧な対応に感謝しています。 ・送迎時にしっかり報・連・相があるので助かっています。	児童の小さな変化に気付いて、一人ひとりの気持ちに配慮した関わりや支援を行っていききたいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	29	5		6	・月1の予定表で周知されているのを見ています。 ・SNSは私が見ておらずみません。 ・あまりホームページ等利用できていない。	連絡帳の裏面に前月の活動内容を写真と説明でお伝えさせていただいています。 また、公式 Web サイト等で全国の活動内容と一緒に発信しています。 機会があれば覗いてみてください。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40					定期的に見直しを行います。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30			10	・避難訓練したと本人も分かっていたのでマニュアルも利用開始時にもらいました。 ・子どもがどこまで理解しているのか不安があります。 ・又、災害時には保護者はどのように対応すれば良いかが分かりません。	2階が入口なので、目の届かない1階駐車場は、防犯上不安な面があります。 今後は1階の防犯対策も検討して、2階には既存のゲート、インターホンと内鍵で対応していきたいと思っています。 また事業所に掲示しているマニュアルを見えやすくするように配置の工夫をしていきます。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	28			12	・できていた。 ・避難の練習だけでなく、避難する時のルールも教えていただきありがとうございます。 ・子どもが避難訓練の話をしてくれている。 ・災害時の保護者の対応が理解できませんのでご教授お願いします。 ・本人も回数を重ねるごとに身につけていると思います。	今後児童も含めて訓練をしていく予定です。 連絡帳等で報告していきたいと思っています。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	28	11	1		・毎週楽しく通所しています。 ・大好きなお友達もいるので安心していきますし、本人も嬉しそうです。 ・年上のお兄ちゃん、お姉ちゃんがいるので良い刺激にもなっていると思います。 ・今日は GROW の日だとわかっていて友達もできたようで楽しく通っています。 ・なかなかなれず、... ・いつも楽しく通っています。 ・先生方との関係性が楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。 ・今日は怒られたー〇〇くんとケンカしたー〇〇が楽しかったからまたしたい！など毎回いろんなエピソードがありますがコンパスに行く日は楽しみなようです。 ・気分の浮きずみがありますが楽しみにしています。 ・色々な話を先生とできるので楽しく過ごさせて頂いています。 ・支援内容は楽しそうだけど一緒に苦手な（大きな声）の友達がいるのでちょっと苦手な様子です。	ありがとうございます。 児童が学習だけでなく「楽しい」「うれしい」と感じられる活動を今後も定期的に計画していきたいと思っています。 児童一人ひとりの個性が違い、コミュニケーション方法も違うので一人ひとりに合った支援ができるように配慮を行っていききたいと思います。 中にはまだまだ自然に自分を出せていない姿もあるかと思えます。 焦らず本人の気持ちに配慮しながら信頼関係を築いていきたいと思っています。 着座して国語・算数などの療育だけでなく、友達や職員との関わりも、とても大切な学習と考えています。 友達との関わりがうまくいかなかったり、それはうまくするための練習です。 その都度職員が仲介に入り、必要な支援を行っていききたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	38	2			・おおむね満足しています。 ・ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・いろんな療育や体験、行事などがあり有意義な時間を過ごせているようで大変満足しています。 ・子どもが楽しく通所できていることが1番なのでありがたいです。 ・送迎も助かっています。 ・これからもよろしくお祈りします。 ・子どもの事をよく見てよく理解してたくさん誉めて伸ばして下さりいつもありがとうございます。 ・いつも様々な相談にのってもらって助かっている。 ・予定決めをラインで等、利用して出来ないのか検討をお願いします。 ・毎回様子を伝えて下さるので安心していきます。	学習だけでなく季節や流行などに合わせて制作活動を行っています。 「作る」を通して楽しんだり、「こうすれば…」と想像力を膨らませたり、興味や関心・発見などを広げていけるように定期的に計画しています。 今後も送迎時だけでなく電話・来所によっても相談等を聞かせていただき、児童やご家庭に寄り添っていきたく思います。 小さなことでも話していただき、一緒に考え共有していきたいと思っています。 これからも日々、満足していただけるよう努力していきたいと思っています。 ご意見ありがとうございます。 現在予定をLINEなどで決めることは行っていますがスムーズなやり取りができるようになりたく思います。 いつも、さまざまなお話で協力いただき、ありがとうございます。 皆様からいただいたご意見を今後の支援や活動に活かしていきたいと思っています。 今後ともよろしくお祈りいたします。