

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いと思いました。 ・学習スペースがあれば宿題しやすと思います。 ・せまい。 ・活動スペースがもっと広いといい。 ・もう少し広さがあれば、活動がしやすと思われる。 ・体操など楽しみにしています。 ・体操・運動ができるのがいいです。 	<p>法的の基準を十分に満たし、基準以上の広さです。</p> <p>快適に過ごせるように工夫し、対応しています。</p> <p>療育部屋はワンフロアの空間を上手く使い、児童が過ごしやすく快適な活動ができるように心がけています。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4		7	<ul style="list-style-type: none"> ・言語に詳しい先生(言語聴覚士など)いるとありがたいです。 ・まだ利用日数が少ないので、ただ頼としては良いと思います。 ・初めに説明は受けていますが、行きはじめだけ大丈夫だと思います。 	<p>国の定める配置基準を遵守し、資格者、経験者等を配置し、適切な職員配置と構成を図っています。専門職員にご教示いただいたことは職員で共有しております。</p>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4		12	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ確認できていないです。 ・説明は聞きました。 	<p>事業所内はフラットで児童にとって視覚的に分かりやすい構成と環境に配慮しています。</p> <p>現在はコロナ感染予防の為、玄関先での対応にご協力いただいておりますが、ご要望があれば随時事業所内を見学していただけることを保護者様に伝えていきたいと思っております。</p>
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	33	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく話を聴いてくれたうえで計画を作成してくれていると感じます。 ・きちんと本人に合った課題だと。様子などもきちんと報告してくれる。 	<p>アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画の作成をおこなっています。</p> <p>計画は保護者様が納得され、児童の成長を身近に感じられ、ご家庭と連携が取れ、また明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、作成していきたいと思っております。</p>
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	31	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・季節によって、楽しいイベントや工作を行ってくださっていると思う。 ・活動内容をもっと詳しく教えて欲しい。 ・連絡ノートで確認して下さるようですが色々している様子で大丈夫です。 	<p>個々の児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化した繰り返し行う療育活動で習慣化と定着を目指し、固定化しないように2～3ヵ月毎に療育内容等を話し合い、活動内容の検討と工夫をおこなっています。</p>
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	3	3	24		<p>現時点では交流の機会がありませんが、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会への検討をおこなっていきたく思います。</p>
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36				<ul style="list-style-type: none"> ・特に私も不安だったのでたくさん聞いてそれについていねいに説明してくれました。 ・分かりやすく、子どもに合った支援をして下さるようでとても分かりやすかったです。 	<p>支援計画や支援内容、利用者負担等については、契約時に詳しく説明させていただいております。</p>
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	3			<ul style="list-style-type: none"> ・帰りには先生から、その日にあったことを丁寧に伝えてくださります。 ・私も子どもの事は伝えられていない所もあると思います。 ・このあたりはいつもお話ししているので不安はないです。 ・ひんぱんに連絡しているので逆に申し訳ない感じです。 	<p>連絡帳や送迎時等に保護者様とその日の様子を必ず伝え、ご家庭の様子もお聞きし、共通理解を持てるように取り組んでいます。</p> <p>今後も引き続き保護者様と情報共有・共通理解に努め、課題に寄り添ってまいります。</p>
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	34	2			<ul style="list-style-type: none"> ・相談はどなたでも本当に話せる雰囲気で大丈夫です。 ・充分だと思います。 ・これからも頼りにしています。 	<p>児童の状況や様子を十分把握して、いろいろな視点からアドバイス・助言ができるように心がけています。</p> <p>保護者様のお気持ちに寄り添う助言をし、より良い支援できるように心がけていきます。</p>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	4	3	24	<ul style="list-style-type: none"> ・父母や保護者の交流は、あまりないと感じています。 	<p>本年度はコロナ禍もあり開催することができませんでした。</p> <p>保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討していきたく思います。</p>
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	2			<ul style="list-style-type: none"> ・その時その時で、子供達を本当に良く見てもらいながら対応していただいています。 ・日々、悩んでいます。 ・そのことを1つずつきちんと聞いてくれてアドバイスしてくれて、いつでも皆さん聞いて下さるので安心します。 	<p>相談や申し入れについてはその都度対応できるよう体制を整えており、迅速かつ適切に対応するよう心掛けております。</p>
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に連絡帳を書いて下さっており、何をしたかどんな様子だったかわかるのでとても嬉しいです。 ・「ライン」等で、連絡事項などを気軽にやり取りできればありがたいです。 ・連絡ノートでその日のこと・様子詳しく知らせてもらい私も知らせています。 ・いつも頼りにしています。困った時対応の分からない時、本当に助かります。 	<p>児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行い、また保護者様にご説明をする際も専門用語を避け丁寧に分かりやすく伝えるように心がけています。</p>
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	22	5		9	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ全体の活動内容などは分かりませんが、少しずつかかかっていきたく思います。 	<p>行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。保護者様にももっとブログを楽しみ、身近に感じてもらえるようお知らせしていきたく思います。</p>
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	2			<ul style="list-style-type: none"> ・何度も確認し大丈夫だと思っています。 ・大丈夫です。 	<p>個人情報記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きの書庫にて保管管理しています。</p> <p>写真掲載等、個人情報に関わる場合には保護者様へ同意を得ています。</p>	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2		8	<ul style="list-style-type: none"> ・突然の訓練などには、夜にフラッシュバックがおきることなど話しています。 ・マニュアルは読みました。 ・非常時のマニュアルなど目を通して読んだので、また分からない所などはその都度確認します。 	<p>事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しています。</p> <p>避難訓練は年間計画を立て定期的実施しています。</p> <p>今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしていきたく思います。</p>
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	26	1		9		<p>避難訓練は年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的実施しています。</p> <p>今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしていきたく思います。</p>
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	29	7			<ul style="list-style-type: none"> ・最初は不安があったのが泣いていましたが今は笑顔も見られています。 ・今日、デイがある日だよ。と伝えると「わーい！」と目をキラキラさせて喜ぶ姿をよく見ているので楽しく楽しみにしているようです。 ・緊張しやすいが、先生にも気さくにしてもらい、楽しみにしています。 ・まだなれていないのですが、お友達先生、少しずつそう考えます。 ・この子がすごく楽しみにしていることに正直おどろきました。 ・本当にコンパスが大きいです。 	<p>「楽しみにしている」との回答をいただき、とても嬉しく、励みになります。</p> <p>今後も児童にとっての特別な場所、成長できる場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心がけていきます。</p> <p>これからも目標は「より良い支援」一択、全職員で児童の成長に貢献してまいります。</p>
	18 事業所の支援に満足しているか	31	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応して下さり子どもも安心して通っています。 ・充分です。 ・どういことをしたのか、連絡ノートに書いてくださるので分かりやすく小さいことでもできるとうれいいます。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も皆様が事業所の支援に満足していただけるよう児童一人ひとりに合った支援、活動を考え取り組んでまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。