

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 1 | | | | 利用児童に合わせた指導、訓練の内容などに応じた適切なサービスが提供できるスペースを確保しています。今後も十分工夫を重ね、より良いサービスの提供を目指します。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | | | | | 利用児童とじっくり向き合える時間が取れるように、国の定める配置基準を遵守し、有資格者、専門職員で十分な人員配置が確保されています。 |
| | 3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 8 | | | 2 | | 入口に段差があるため、完全なバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と環境に配慮しています。玄関横のスペースでは季節の野菜や花を育て、収穫体験やお世話をしています。 |
| | 4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 10 | | | | | 常に換気はおこない、事業所内の消毒清掃を実施しております。空調調節は温度調節をおこない、児童が快適に療育に取り組めるように努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか | 9 | | | 1 | | アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで計画の作成をおこなっております。今後も保護者様のご意向やニーズを把握し、児童一人ひとりの発達や成長に合わせた支援を考慮し、計画を作成してまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか | 9 | | | 1 | | 児童発達管理責任者が立案した計画を元に支援内容を決定しています。 |
| | 7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか | 10 | | | | | ・モニタリングの際、ST・OT・PTの方も同行していただいてアドバイスをもらえ、さすがプロだな。と思いました。 |
| | 8 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されたか | 9 | | | 1 | | 今後も支援内容については、児童発達支援ガイドラインのみならず、保護者様のご意向を取り入れ、職員間で支援会議をおこない、一人ひとりに合った計画を作成し、支援内容を説明し、保護者様の同意を得ていきたいと思っております。各々のペースで課題をクリアし、目標に到達できるように課題を設定し、配慮した指導に努めています。 |
| | 9 支援の計画に沿った支援が行われているか | 9 | | | 1 | | 児童発達支援計画は全職員で共通認識を図り、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援がおこなわれるよう取り組んでいます。 |
| | 10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか | 9 | | | 1 | | ・毎回いろいろなプログラムをしているので、本人も楽しんでいると思う。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか | 5 | | | 5 | | 保育園・幼稚園に通っている児童がほとんどで、障がいのない児童との交流はできていると考えられます。他の児童に関しては改めて保護者様の意見を伺いながら検討していきます。 |
| | 12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | | | | | 契約時をはじめ、運営規定等の変更の際には保護者様に丁寧な説明を心掛け、書面、口頭での説明をさせていただいております。ご不明点等がございましたら、いつでも再度契約内容、利用者負担、個別支援計画について説明させていただきますので、お申し付けください。 |
| | 13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 9 | 1 | | | | 個別支援計画や専門的支援実施計画の立案時は、変更点など説明をさせていただきよう心掛けております。 |
| | 14 保護者様に対して家族支援プログラム（ベアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われたか | 5 | | | 5 | | 保護者様のお話を聞くことが信用と安心に繋がると考えておりますので、保護者様との関係性を深めていけるように心掛けております。今後もご相談や助言等の対応をさせていただくことで、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めてまいります。 |
| 保護者への説明等 | 15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 9 | | | 1 | | ・送迎時に丁寧に説明をしてくれるうえに、メールでも写真付きで活動の様子に分かりやすいので送迎の際にいない主人とも活動の様子が共有できます。 |
| | 16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか | 9 | | | 1 | | ・よく相談にも乗ってくれます。アドバイスもしてくれます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされているか | 10 | | | | | ・お迎えの際に今日の様子を詳しく教えていただけて助かっています。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいの支援がなされているか | 5 | 1 | | 4 | | 今年度からコロナも落ち着き始めたので保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。 |
| | 19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 9 | | | 1 | | 苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱も設備しています。会社内での苦情内容の情報も事業所周りで周知するように努め、対応の参考としています。今後も苦情になる前に解決できるよう、保護者様との信頼関係を大切に、連携を図り、支援の内容等の質の向上に努めてまいります。 |
| | 20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | | | 1 | | ・連絡ノートからメールになり負担がかなり減りました。 |
| | 21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか | 10 | | | | | 子どもカレンダーの裏の事業所だよりなどで、事業所で行われる行事や活動時の写真等を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるようこれらも発行していきたいと考えております。また、公式 Web サイトでは毎日ブログが更新され、季節ごとにCOMPASS だよりの発行もおこなっております。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 10 | | | | | 個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッター、パスワード管理、施設等を徹底しております。また、写真の掲載時は同意書にて確認しております。 |
| | 23 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか | 10 | | | | | 事業所内に各種マニュアルや対策を提示しています。避難訓練は年間計画を立て、定期的の実施しております。 |
| | 24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 9 | | | 1 | | 市役所から指導の下、地震や火災、風水害などさまざまな想定をした避難訓練をおこなっております。事業所だよりでお知らせのうえ開催し、訓練当日には、訓練内容や利用児童の様子を連絡帳を通してお伝えしています。避難訓練は繰り返し取り組むことが大切ですので、今後も年間計画を立て取り組んでまいります。 |
| 25 お子様の安全を確保するための計画について周知された等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか | 9 | | | 1 | | 契約時安全に関する各種計画について伝えさせていただいております。避難訓練の実施や職員が研修に参加し、安全面における知識の向上を図っております。 | |
| 26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか | 9 | | | 1 | | 緊急を要するケガや事故の場合は、保護者様に電話連絡をさせていただいております。園から受けたケガの伝達や事業所内でのケガなどがございましたら送迎時必ずお伝えさせていただいております。 | |
| 満足度 | 27 お子様は安心感をもって通所しているか | 10 | | | | | ・通所して半年ですが、もっと早く来たかった！と思うほど先生方も皆さんいい人で支援内容も大変満足しています。 |
| | 28 お子様は通所を楽しみにしているか | 10 | | | | | ・日々通所するのを楽しみにしており、こちらも満足しています。 |
| | 29 事業所の支援に満足しているか | 10 | | | | | ・多くの保護者様より満足していると評価をいただき、とても嬉しく思います。保護者様から励みやご意見などたくさんの方の声をいただき職員の何よりの励みになりました。これからも児童の成長につながる療育を通して、保護者様のご意見に答え、お悩みやお困りごとに丁寧に寄り添えるように努めていきたいと思っております。 |