

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年5月24日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	法令を遵守した十分なスペースを確保しております。活動に応じて、机やパーテーションの配置を工夫して環境づくりをおこなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			4	法令の基準を満たし、保育士、児童指導員、専門職員を配置しております。職員紹介の作成、新任職員や職員の異動については送迎時に自己紹介をさせていただきます、お便り等を通して紹介させていただくよう努めてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			2	事業所内はフラットで活動しやすい環境になっております。現時点で車いすを利用する児童の受け入れはおこなっておりませんが、車いすでの利用も可能となっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			2	毎日掃除をおこない、事業所内の除菌、定期的な玩具の消毒、整理整頓をおこなっております。また、季節に応じた壁面等で心地よく過ごせるよう環境を整えております。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	12			1	保護者様とのアセスメントで児童の状況や保護者様のご意向をお伺いし、支援計画を作成しております。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談をおこない、ガイドラインの内容から当該児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	12			1	職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	9			4	習慣化と定着を目指し、繰り返しおこなう療育を基本的におこない、それぞれの児童に合わせた個別課題や季節の行事を取り入れ、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	1	1	5	事業所としての交流はおこなっておりません。保護者様のご意向を伺いながら検討してまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明をおこない、納得していただいております。また、運営規定は目につきやすいよう出入口に掲示しております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				ガイドラインを遵守したうえで、保護者様のご意向を伺い支援計画を作成しております。作成した支援計画は保護者様に丁寧に説明をおこない、同意を得ております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	9		1	3	保護者様からご相談を受けた際は、児童との関わり方などについて助言やご提案を丁寧におこなうよう心がけております。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	1			保護者様に喜んでいただき、たいへん嬉しく思います。連絡帳にその日の活動内容や児童の様子を記載することや、送迎時の面談で直接お伝えするよう努めております。また、保護者様から児童のご家庭での様子を連絡帳や送迎時にお知らせいただき、共通理解を図っております。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	11	1		1	・親身になって相談ののってくださり感謝しています。 ・直接面談、相談の機会がまだない為。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	1	1	6	・特に希望していません。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りをおこない、迅速に丁寧に対応できるよう体制を整えております。また、保護者様からいただいたご意見の内容については全職員が情報共有・共通理解のうえ、再発防止に努めてまいります。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				児童には、個々の特性を理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。また、保護者様とは連絡帳や電話、送迎時の面談や定期的な事業所での面談等で情報交換、情報共有をおこなうよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	11			2	自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。また公式 Web サイトのブログは毎日更新されており、SNSでも保護者様に療育の様子や活動状況を知っていただけるよう情報発信しております。また毎月「子どもカレンダー」を発行し、事前にイベントなどをお知らせいたしております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			3	個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に対応しております。また、写真掲載など個人情報に関わる場合は保護者様への確認書面にて同意を得ております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			4	各種マニュアルを策定し、出入口付近の見やすい場所に掲示しております。また、どのような状況にも迅速に対応できるよう、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	7			6	非常事態が起こった際に迅速に対応できるよう、年間計画を立て、火災、地震、風水害、不審者への対応や避難訓練を実施しております。避難訓練を行った際には、連絡帳や事業所だよりにて保護者様へご報告しております。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	12	1			・とても楽しんで通ってくれました。 先生たちが大好きみたいです。 ・コンパスに行く日は、コンパスに行けることを楽しみに、こども園を頑張ってくれていました！ ・職員の方が保育園にお迎え時、手をつないで出発して、帰日も保育園に戻る時「ただいま」と言っているそうです！！ 楽しくしてもらっています。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	13				・子どもを温かく支援してくださりととても満足しています。 ・通所してから本当に成長を感じられる面が増えました！

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。