

COMPASS 発達支援センター 坂出

アンケート期間：令和 5 年 9 月 1 日 ～令和 5 年 9 月 30 日

保護者等数（児童数）：9 人 回収数：9 人 回収率：100.0%

令和
5 年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 6 年 3 月 29 日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	1	2	・ 長期休み以外の日の利用者が増えて手狭な感じがします。	国の基準は満たしておりますが、利用人数によって少し窮屈に感じるときもあるかと思えます。限られたスペースを有効に使いながら、安全に楽しく療育活動ができるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2	・ COMPASS そがわに男性の先生を配置していただきたい。	職員の配置数や専門性は基準を満たしておりますが、今後も充実した支援をおこなえるように適切な配置を考えてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			2	・ 1F 建て構造なので階段等の心配をしなくて良いのは安心です。 今後の利用児童さんの兼ね合いになると思いますが、玄関～活動部屋へ手すりのようなものがあればよりバリアフリーとなると思えます。	支援が必要な児童に対しては職員が付き添いや見守りをするよう努めております。 手すりに関しては今後検討してまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			1		トイレ、机、椅子はもちろん送迎車など児童の使う物、場所の衛生管理を徹底し、安心・快適に過ごせる空間作りに努めております。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	9					定期的にモニタリング、アセスメントツールを用いて児童と保護者様のニーズをお聞きし計画を立てております。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1				ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、丁寧な説明を心がけております。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	8	1				支援計画に沿った療育プランを作成、職員間で共有し、療育支援をおこなっております。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	5	2		2	・ 製作や塗り絵等、ありがとうございます。 本人、とても喜んでます。	喜んでいただけてたいへん嬉しく思います。 今後も季節の工作、イベントなど児童が楽しみに通所できるような計画を考えてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	2		3	4	・ 利用から日が浅いため、知らないだけならすみません。	感染症予防の観点から他施設との交流を控えております。 今後の状況を見て保護者様からのご意向もうかがいながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1			契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。 今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は随時お知らせしてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しています。 保護者様へは支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って計画の同意を得ております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	2	2	2	3	・ 支援の具体的な内容の説明がなくなってきているように感じる。	その日の支援内容は児童お受け渡し時に説明しておりますが、保護者様のご要望に添えるよう改善してまいります。 職員一同保護者様に寄り添う支援ができるよう努めてまいります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	8		1		・ 家での様子などは半年に一度くらいしか聞かれない。 もう少し連携したい。 ・ 毎回、その日の様子を口頭でも教えて頂けていて助かっています。	貴重なご意見ありがとうございます。 連絡帳に療育内容やその日の様子を記載し、児童受け渡しの際に詳しく説明するよう心がけております。 しかしながら複数の児童が同時帯でご利用されているため、その日の状況によってはお時間がとりにくい場合がございます。 可能な限りご意向にお応えするため、事業内相談を設けておりますので、ご予約のうえご利用ください。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	8	1			・ 上記記入内容と同じ	送迎時など日頃より保護者様とのコミュニケーションを密にとり、保護者様からの要望があった際には電話や事業所内で相談を承っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2		4	3	・ 今の所そういったイベントに出会っていない。	感染症予防の観点から積極的な開催は自粛しておりますが、保護者様のご要望があれば検討してまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1			・ こちらから相談させて頂くことがあった際、迅速に対応してくれました。 提案頂いた内容がとても助かるものでした。	お役に立てたこと嬉しく思います。 日頃から職員間で共有できるよう体制を整え、相談や申し入れに対しての迅速・適切な対応に努めております。 今後も継続してまいります。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・ 13 に記入したとおり。 その日の報告のみ聞かされている	貴重なご意見ありがとうございます。 その日の実施内容、保護者様からのご家庭の様子、気づきを共有し今後の療育につなげていくよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	7			1		公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、前月の活動内容はカレンダーの裏面に記載しておりますのでぜひご覧ください。 自己評価の結果については本アンケートが開所後初となるため、今回の自己評価の結果より公式 Web サイトで公開させていただきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					個人情報は鍵付き書庫に入れて十分に配慮し保管しております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	9					各マニュアルに関しては事業所の入り口壁面に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしております。 また、定期的に児童とともに避難訓練を実施しております。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	7			2	・ 申し訳ございません。 説明があったが覚えていません。 重説にはあつたはず。	児童も参加しての火災、風水害、地震、不審者の避難訓練をそれぞれ年一回実施し、訓練の様子は次の月の連絡帳カレンダーを通して紹介しております。 実施後は振り返りをおこない、防災意識を高めております。 また防災リュック、防災頭巾、非常食も備蓄しております。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	6	2		1	・ 9 月から利用を始めました。まだ緊張をしています。 ・ 最近は勉強が楽しいようです。 ・ カレンダーを見てコンパスの日とわかると「今日はコンパス？」と聞いてくれます。 ・ お友達との活動の機会もあり、毎回楽しみにしています。	楽しく通っていただけてたいへんうれしく思います。 今後も児童一人ひとりに寄り添った支援を提供できるよう職員一同努力してまいります。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	9				・ いつも何かとお話を聞いて頂きありがとうございます。 今後ともよろしく願いいたします。 ・ 全体的にコンパスさんには満足しております。 しかし、その日その日の息子の様子は聞けるけど「自宅何をしている」「コンパスではこうだが自宅では？」等の質問は受けたことがありません。 「息子にとっての課題」を考える為にも一方通行の支援ではなく事業所と保護者様の意思疎通を今よりも改善していきたいと考えております。 お迎えの時間は先生方も忙しい時間帯の為、ご対応は難しいかと思いますがそういった時間をいただけるのであれば予定よりも早めに伺いましてお話しすることもできますので何卒ご検討をお願いいたします。	すべての保護者様にご満足いただけること、たいへん嬉しく思います。 現在、発達支援にたいへん関心を寄せてくださる保護者様が多く、頭の下がる思いです。 保護者様のご意見、ご要望は職員一同真摯に受け止め、今後の支援およびサービス提供についてさらに充実させていきたいと思っております。 保護者様にはご多忙のところアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。