

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		2	・広くて良いと思います。 ・学習する部屋があると聞いているので落ち着いてできると思う。	国の基準は満たしておりますが、利用人数によって少し窮屈に感じるときもあるかと思えます。 限られたスペースを有効に使いながら、安全に楽しく療育活動ができるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		4	・学習の時の見学をしていないのでわからない。	職員の配置数や専門性は基準を満たしておりますが、今後も充実した支援をおこなえるように適切な配置を考えてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			8	・気づいていない。 出入口が狭い気がする ・ドアで手をはさまないように配慮してくれています ・トイレは見学していないのでわからない	出入口が狭くご迷惑をおかけしております。 送迎時はなるべくスムーズに対応できるよう心がけてまいります。 玄関含め、コンパス内すべて開き戸になっておりますので職員の見守りはもちろんのこと、指を挟まないよう防止カバーを取り付けております。 トイレは建物の造りの関係上、車いすが入ることは難しくなっております。 現在、該当の児童はおりませんが支援が必要な児童の受け入れの際には、協議のうえ安全面には十分配慮してまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	10			1	・日常のこと、困り事、丁寧に聞き取りをしてもらっている。	定期的にモニタリング、アセスメントツールを用いて児童と保護者様のニーズをお聞きし計画を立てております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	9	1		1	・夏休み中に色々なイベントがあって楽しそうでした。 ・季節の行事、菜園(収穫)などしてくれている。	喜んでいただけてたいへん嬉しく思います。 今年の夏休みより外出や水遊び、簡単な調理なども計画し、児童も楽しく参加しているようでした。 今後も季節の工作、イベントなど児童が楽しみに通所できるような計画を考えてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	2	1	3	5	・分からない。 ・夏休みの時など小学校の体育館を使用する時があってもいいと思う。	感染症予防の観点から他施設との交流を控えております。 今後の状況を見て保護者様からのご意向もどうかしながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			1	・説明してくれました。	契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。 今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は随時お知らせしてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9			2	・いつも子供の相談にのってくれています。 子供の状況もこまかく伝えてくれています。 ・学校の出来事など相談させてもらっている。	連絡帳に療育内容やその日の様子を記載し、児童受け渡しの際に詳しく説明するよう心がけております。 また学校に迎えに行った際には担当の先生より申し送りを受け、コンパス、学校、家庭で共通理解を図っております。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	10			1	・いつも子供の相談にのってくれています。 子供の状況もこまかく伝えてくれています。 ・施設の案内など紹介してもらった。	送迎時など日頃より保護者様とのコミュニケーションを密にとり、保護者様からの要望があった際には電話や事業所内で相談を承っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2		4	5	・保護者会、父母の会は聞いていない。	感染症予防の観点から積極的な開催は自粛しておりますが、保護者様のご要望があれば検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2		1	・いい先生ばかりで、相談しやすいです。 ・学校の先生とも連携してくれている	ありがとうございます。 日頃から職員間で共有できるよう体制を整え、相談や申し入れに対しての迅速・適切な対応に努めてまいります。 今後も継続してまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		1	・連絡事項は子供のいない時に話してくれている	その日の実施内容、保護者様からのご家庭の様子、気づきを共有し今後の療育につなげていくよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	7	1		3	・活動のパンフレット配布してもらった。	公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、前月の活動内容はカレンダーの裏面に記載しておりますのでぜひご覧ください。 自己評価の結果については本アンケートが開所後初となるため、今回の自己評価の結果より公式 Web サイトで公開させていただきます。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			2	・してもらっている。	個人情報は鍵付き書庫に入れて十分に配慮し保管しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			4	・火災避難訓練したと聞きました。	各マニュアルに関しては事業所の入り口壁面に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしております。 また、定期的に児童とともに避難訓練を実施しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	7			4	・備えていると思う。	児童も参加しての火災、風水害、地震、不審者の避難訓練をそれぞれ年一回実施し、訓練の様子は次の月の連絡帳カレンダーを通して紹介しております。 実施後は振り返りをおこない、防災意識を高めております。 また防災リュック、防災頭巾、非常食も備蓄しております。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	8	2		1	・嫌がらずに通えている。 ・家、小学校以外に居場所がある事がとてもうれしいです。 できる事がふえて子供もうれしそうです。 ・楽しんで通所しています。	楽しく通っていただけてたいへんうれしく思います。 今後も児童一人ひとりに寄り添った支援を提供できるよう職員一同努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	7			4	・何かあったときにすぐに相談、対応してくださり、ありがとうございました。 いつも助かっています。 ・満足しています。	今回開所初めてのアンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。 現状に甘んじることなく今後も支援と成果に満足していただけるように、充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。