

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年7月20日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			・ワンフロアで広々しています。 ・大きいボールを使った遊び等、身体を思いっきり使って遊ぶことも出来ていると思う。	活動するスペースが狭くならないように机や棚などの配置を配慮するよう心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			・今後スタッフも増える予定との為、期待。	基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、療育活動が出来るように引き続き努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1			・玄関前にスロープがあり、室内も段差がなくて良い。	生活空間は児童に分かりやすく、バリアフリーの環境となっております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	6					家庭訪問を行い、保護者様のニーズや課題を取り入れながら支援計画を作成し、より分かりやすい説明を努めております。 また、学校などとの連携を図るために関係機関を訪問し、情報共有を行い支援計画に取り入れております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	5			1		長期休み等、児童の意向を踏まえ、療育を中心とする集団活動を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか			1	5	・外部の子どもと活動しているかわからない。	土曜日や長期休みなど、保護者様のご意向を伺いながら活動する機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				・日々の活動の様子を連絡帳や会った時に話して下さるので、とてもありがたいです。 ・学校の先生から聞いた学校の様子を伝えてもらえて助かります。	契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明を行っております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	6				・連絡帳に相談事やお願い等に返事をしてくださるので、ありがたいです。	連絡帳や送迎時等に相談をお受けし、必要に応じて面談を行うと共に、相談しやすい雰囲気づくりを心がけてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	6					今後、保護者様参加型行事の企画や父母の会の開催について検討してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか		1	2	3		担当者を配置し、契約時に説明するとともに、相談や申し入れがあった際には、迅速に対応できるように努めてまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1				日常的な意思疎通や情報伝達に関しては、児童や保護者様に合った分かりやすい手段や方法に努めてまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					日常的な意思疎通や情報伝達に関しては、児童や保護者様に合った分かりやすい手段や方法に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	3			3		自己評価は、公式 web サイトで公開しております。 また、公式 web サイトのブログは毎日更新されており、SNSでも保護者様に療育の様子や活動状況を知って頂けるよう情報発信しております。 毎月「子どもカレンダー」を発行し、イベントなどのお知らせいたしております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報、鍵付きの書庫にて保管・管理し、写真等の掲載は同意書で確認、書類等を破棄する場合はシュレッダーを利用する等、細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			2		緊急時のマニュアルについては、利用契約時に丁寧に説明しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	5			1		様々な災害を想定し、定期的に児童も参加出来るように計画を立てております。 避難経路や避難先は、事業所に掲示し、訓練を年間計画に盛り込んでおります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	6					児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	6					保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せしていただけるよう努力し、これからもより良い療育と支援を目指してまいります。