

COMPASS JUMP！

令和5年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年7月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	5					法令を遵守した十分なスペースを確保しております。個々の特性や療育内容に応じて机、学習棚を移動させ効果的に空間を利用しております。また学習スペースと遊びのスペースを分け、レイアウトを工夫し、活動内容が固定しないよう工夫して、活動に制限がかからないように努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、きめ細かな療育活動ができるように引き続き努力してまいります。医療専門職の配置においては今年より作業療法士の配置を行い、今まで以上に専門性の高い療育を目指してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					余暇・個別療育・集団活動の活動スペースをわかりやすく分けて活動しております。また事業所内は床がフラットになっており、活動しやすい環境になっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					常に清潔を心掛け、療育終了後には整理整頓と、清掃活動をおこなっております。また児童の活動にあわせ配置を工夫するなど、活動しやすい空間を作るよう取り組んでおります。今後も児童が心地よくすごせる環境と空間づくりに配慮してまいります。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	5					定期的にあセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを探り、また相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から計画を立案しております。今後も適切にあセスメントをおこない児童の現状や変化を踏まえ、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					保護者様との面談や事業所での児童の状況に基づき児童発達支援ガイドラインに示された項目から当該児童に必要な項目を適切に選択のうえ具体的な支援内容を設定しております。今後も児童の課題、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	5					児童発達支援計画は支援に係る職員全員に周知し、計画に沿った支援の提供をおこなっております。今後も課題の達成を目指した支援がおこなわれるように努めてまいります。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	4			1		習慣化と定着を目指し、繰り返しおこなう療育を基本におこない、それぞれの児童に合わせた個別課題や集団での活動、季節の行事を取り入れ、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	4			1		現在、療育の対応で時間が限られていること、個々人で保育園に通われていることから、交流は検討していません。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時、重要事項説明書・利用契約書を通して詳しく説明をおこなっております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、児童の課題を考慮し、課題と方針のすりあわせのうえ、保護者様へ十分な説明をおこない、理解を得ております。今後も同様に取りこんでまいります。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	4			1		育児のご相談を受ける中でご家庭で取り組んでいただける対応法などを送迎時や事業所お迎え時にお話しするようにしております。手法に関しては難しい専門用語ではなくなじみのある言葉を使用し、構えずに取りこんでいただけるよう配慮しております。必要に応じて相談をお受けし、対応に努めてまいります。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができているか	5					連絡帳や送迎時、または電話等で日々の利用の様子、課題や成長について共通理解ができるよう努めております。今後も情報をお伝えする機会を逃さず、保護者様の不安を緩和できるよう、いっそうの信頼関係を築けるよう努めてまいります。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	4			1		連絡帳や送迎時、電話等で相談をお受けして必要に応じて面談などを行うとともに、相談しやすい雰囲気作りを職員一同心がけております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか		1	1	3		今後は保護者様のご意向を伺いながら、保護者様参加型の行事の企画や、父母の会の開催についても検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りをおこない、迅速に丁寧に対応できるよう体制を整えております。また、保護者様からいただいたご意見の内容については全職員が情報共有・共通理解のうえ、再発防止に努めてまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					児童には、個々の特性を理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。また、保護者様とは連絡帳や電話、送迎時の面談、必要に応じて事業所での面談等で情報交換、情報共有をおこなうよう努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	5					自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。また公式 Web サイトのブログは毎日更新されており、SNSでも保護者様に療育の様子や活動状況を知っていただけるよう情報発信しております。また毎月「子どもカレンダー」を発行し、事前にイベントなどをお知らせいたしております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に対応しております。また、写真掲載など個人情報に関わる場合は保護者様への確認書面にて同意を得ております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			1		各種マニュアルを策定し、出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。また、どのような状況にも迅速に対応できるよう、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	4			1		非常事態が起こった際に迅速に対応できるよう、年間計画を立て、火災、地震、風水害、不審者への対応や避難訓練を実施しております。避難訓練を行った際には、連絡帳や事業所だよりにて保護者様へご報告をしております。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	5					児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	5					多くの保護者様からご満足いただけているという評価をいただき、たいへん嬉しく思います。今後も保護者様のお気持ちに寄り添い、ご意向に沿えるよう職員一同より良い支援を目指してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。